

# سورنا نایچ

## فهرست مطالب

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۱.....	۱- صورت وضعیت.....
۳.....	۲- راهنمای صفحات به صورت متن.....
۵.....	۳- خرید اعتبار یا شارژ سامانه.....
۷.....	۴- تغییر رمز.....
۹.....	۵- دفتر تلفن.....
۱۴.....	۶- آرشیو پیام.....
۱۷.....	۷- ارسال تکی.....
۱۹.....	۸- ارسال انبوه.....
۲۱.....	۹- بانک مشاغل.....
۲۳.....	۱۰- بانک جنسیت و رده سنی.....
۲۵.....	۱۱- دفتر تلفن.....



۲۸	۱۲- ارسال به کد پستی.....
۳۳	۱۳- بانک های شهرهای ایران.....
۳۶	۱۴- پیش شماره رندم.....
۳۸	۱۵- نحوه ارسال پیامک انبوه.....
۴۳	۱۶- برنامه های ارسال.....
۴۸	۱۷- دلیوری.....
۵۰	۱۸- صندوق دریافت.....
۵۴	۱۹- منشی.....
۵۷	۲۰- پاسخگو.....
۶۱	۲۱- مازول مناسبیت ها.....
۶۴	۲۲- سررسید.....
۶۸	۲۳- پیوست ها.....
۷۴	۲۴- مدیریت.....
۸۴	۲۵- لیست سیاه.....



## صورت وضعیت

صورت وضعیت، صفحه ی ورودی یا اول سامانه ی شما می باشد. در ابتدا و در نوار بالایی شماره تلفن های پشتیبانی را مشاهده می کنید، که می توانید در مواردی که با مشکل مواجه شدید، تماس گرفته تا همکارانمان، شما را در موضوع مورد نظر راهنمایی کنند.

در حاشیه ی سمت چپ نوار هم تقویم، نام صاحب خط و تعداد افراد آنلاین را مشاهده می کنید.

اما در مرکز صفحه و در کادر اصلی کد اشتراک مخصوص خودتان، شماره مرجع ارسال یا خط ویژه ی ارسال تان، وضعیت صندوق دریافت (یعنی تعداد پیام هایی که به سامانه شما ارسال شده است.)

و اعتبار مخابراتی و تعداد **SMS** های مجاز برای ارسال را مشاهده می کنید. همچنین در این صفحه همیشه اعتبار کل خریداری شده و نیز تعداد کل **SMS** های ارسالی تان را تا به امروز مشاهده می کنید.

تقویم سورنا نای  
نام صاحب خط  
تعداد افراد آنلاین

پشتیبانی: 02122414675-09351534242

شماره های پشتیبانی

SORNA TOP

پشتیبانی

مدیریت

پیوست ها

مازول ها

ارسال و دریافت

دسترسی ها

دسترسی ها - صورت وضعیت



صورت وضعیت سیستم سرنا تاپ




وضعیت اعتبارات و کارکرد

کد اشتراک:	اعتبار مخابراتی :
شماره مرجع ارسال :	تعداد فارسی مجاز :
خط 5000 : خط 021 : خط 5000 لیست سیاه :	تعداد انگلیسی مجاز :
خط نام تجاری:	اعتبار کل خریداری شده :
وضعیت صندوق دریافت :	ارسال شده (فارسی و انگلیسی):
ارسال شده (فارسی انگلیسی) 021	



## راهنمای صفحات به صورت متن

شما در هر صفحه ای از سامانه که باشید با کلیک بر روی گزینه ی مربع آبی که نماد آن به شکل آدمکی است که بالای سرش ابری وجود دارد، تمامی توضیحات و ترتیب مراحل انجام کار را که مربوط به آن صفحه ی مشخص می باشد را مشاهده می کنید.

به طور مثال با کلیک بر روی این علامت ، در قسمت ارسال انبوه تمامی توضیحات مراحل ارسال **SMS** به شکل انبوه برای شما به شکل متن آیکون نمایش داده می شود و شما می توانید با مطالعه آن ترتیب مراحل را به درستی انجام دهید؛ یا با کلیک کردن روی این علامت در قسمت دفتر تلفن تمامی توضیحات مربوط به این بخش، مانند ساختن لیست شماره جدید، ثبت شماره موبایل، ثبت شماره از اکسل و سایر بخش ها به صورت متن و آیکون برای شما ظاهر می شود.



راهنما

## ارسال پیام انبوه

در این قسمت برای ارسال پیام انبوه، در ابتدا باید هدف ارسال خود را انتخاب نمایید. منظور از هدف، شماره موبایل‌هایی است که می‌خواهید پیام مورد نظرتان به آن‌ها ارسال گردد، که می‌بایست یکی از گزینه‌های زیر انتخاب شود:

بانک مشاغل	بانک جنسیت ورده سنی	دکتر تلفن	بانک سه رقم پستی
بانک کد پستی	بانک شهرهای ایران	پیش شماره رندم	زیر مجموعه‌ها

که در ادامه یک به یک توضیح داده می‌شود:

### بانک مشاغل

اگر می‌خواهید پیام‌های تبلیغاتی خود را به شغل خاصی ارسال نمایید این گزینه را کلیک نمایید. یک صفحه باز می‌شود که مشاغل در ستون سمت راست و شهرها در ستون سمت چپ مقابل عنوان شده‌اند. شما باید شغل و یا شغل‌های مورد نظر را کلیک بزنید و سپس شهر و یا شهرهای مورد نظر را نیز کلیک بزنید و سپس آی‌کون شماره‌شمارش ذخیره تغییرات

اگر یک نام، به‌د تا خود صفحه به صورت اتماتیک بسته شده به همان صفحه ارسال آنده بازگردد.

## خرید اعتبار یا شارژ سامانه

برای خرید اعتبار یا شارژ کردن سامانه، در بخش دسترسی ها روی گزینه دوم، یعنی افزایش اعتبار کلیک کنید.



در صورتی که با فرآیند خرید اینترنتی آشنا نیستید، روی گزینه‌ی راهنمای شارژ آنلاین کلیک کنید تا تمامی مراحل و توضیحات خرید شارژ توسط کارت بانکی برای شما نمایان شود.

راهنمای شارژ آنلاین

طبیعی است که برای خرید اعتبار نیاز به رمز دوم دارید که باید قبلا از طریق عابر بانک فعال کرده باشید.

برای دریافت لیست تعرفه ها، باید روی گزینه‌ی لیست تعرفه های مخابراتی کلیک کنید تا جدول تعرفه‌ی هر **SMS** به نسبت میزان خرید شارژ برای شما نمایان شود.

لیست تعرفه های  
مخابراتی

بعد از انتخاب و تصمیم گیری در مورد مبلغ مورد نظر خود را در قسمت مبلغ شارژ وارد نمایید و سپس روی گزینه ی درگاه زرین پال کلیک کنید. با کلیک بر روی آیکن زرین پال شما وارد صفحه ی بعد شده و جمع مبلغ پرداختی شما به همراه **۹%** مالیات ارزش افزوده به همراه کد اشتراک و نام مدیر سامانه برای شما نمایان می شود که در صورت صحیح بودن اطلاعات، روی گزینه ی شروع عملیات پرداخت آنلاین کلیک کنید. در صفحه ی بعد با انتخاب کارت های شتابی و گزینه ی سبز پرداخت مبلغ، اطلاعات را تایید نهایی کرده و وارد صفحه ی اصلی بانک خواهید شد.

در صفحه ی پرداخت بانکی، بعد از وارد کردن اطلاعات کارت شتابی، روی گزینه ی پرداخت کلیک کنید تا حساب شما شارژ شود. دقت کنید که بعد از زدن گزینه ی پرداخت، هرچه سریع تر گزینه ی تکمیل فرآیند خرید را بزنید تا خرید شما به صورت کامل ثبت شود.

## تغییر رمز

برای تغییر نام کاربری و رمز ورود به سیستم در قسمت دسترسی ها، گزینه ی تغییر رمز را انتخاب کنید.



در کادر عنوان کاربر نام مدیر اصلی سامانه ثبت شده است و در صورتی که مدیر سیستم تغییری نکرده باشد، آن را تغییر ندهید.

اما شما می توانید نام کاربری **USER NAME** یا کلمه عبور **PASSWORD** خود را به کلمه عبور یا عدد مورد نظرتان تغییر دهید و از این به بعد با نام کاربری و رمز جدید وارد سیستم شوید.

همچنین با تعریف کردن رمز اکسل برای خروجی گرفتن شماره های دفتر تلفن یا سایر اطلاعات، باعث بالا رفتن امنیت سامانه می شوید و سیستم در هر شرایطی فقط با دریافت رمز اکسل خروجی آن را ارائه خواهد داد و بدون رمز اکسل هیچ شخصی به خروجی شماره های شما دسترسی نخواهد داشت.

بعد از تغییر رمز ورود به سامانه یا رمز اکسل، روی گزینه ی ثبت اطلاعات کلیک کنید، تا اطلاعات جدید شما ذخیره شود.





تغییر مشخصات کاربران سیستم

عنوان کاربر (Title)

نام کاربری (UserName)

موبایل

کلمه عبور فعلی

کلمه عبور جدید

کلمه عبور جدید

## تغییر رمز



ثبت اطلاعات

رمز دریافت فایل Excel

در صورت نداشتن کلمه عبور فعلی عدد '1' وارد کنید

کلمه عبور فعلی

کلمه عبور جدید

کلمه عبور جدید

## رمز اکسل



ثبت اطلاعات





## دفتر تلفن

برای ورود به دفتر تلفن و ثبت شماره موبایل های مخاطبین خود، در قسمت دسترسی ها، گزینه ی دفتر تلفن را انتخاب کنید.



## ثبت شماره های مخاطبین

برای ثبت شماره های مخاطبین خود، ابتدا باید بر روی گزینه ی لیست شماره ی جدید کلیک کنید و یک عنوان برای لیست مورد نظرتان انتخاب کنید.

با توجه به موضوع شغلتان از عناوینی مثال، مشتریان، هنرجویان، بیماران و هر عنوان دلخواه دیگری می توانید استفاده نمایید.

در قسمت پایین عنوان لیست هم، گزینه ی «کد عضویت اتوماتیک» قرار دارد. در صورتی که تیک این قسمت را بزنید و به عنوان مثال عدد یک (۱) را در داخل کادر عضویت بزنید، از این به بعد مخاطبین شما با ارسال عدد ۱، شماره موبایلشان به صورت اتوماتیک از طرف سیستم در

لیست تعریف شده از طرف شما، ذخیره خواهد شد و دیگر نیازی به وارد کردن دستی آن نمی باشد.

در هر صورت بعد از تعریف عنوان لیست روی گزینه ی ثبت اطلاعات کلیک کنید تا داده های شما برای سیستم ذخیره گردد.

## ۲ ثبت شماره موبایل به صورت دستی

ثبت اطلاعات شخص جدید

لیست اشخاص

جنسیت  نامشخص  خانم  آقا

تاهل  نامشخص  متاهل  مجرد

تاریخ تولد ۱۳ / -- / --

تاریخ ازدواج ۱۳ / -- / --

نام شخص/شرکت

شماره موبایل

ثبت اطلاعات

در صورتی که شماره ی موبایل مخاطبین خود را به صورت دستی و تکی می خواهید وارد نمایید، روی گزینه ی ثبت شماره ی موبایل کلیک کنید. با باز شدن صفحه ی کوچک جدید در ابتدا لیست اشخاص را انتخاب کنید.

بدین معنی که می‌خواهید شماره موبایل‌های مد نظرتان را در کدام لیست وارد نمایید.

بعد از انتخاب لیست اشخاص، در صورتی که می‌خواهید مخاطبین شما در هنگام دریافت پیامک، آن را با نام خودشان دریافت کنند یا در روز تولدشان به صورت اتوماتیک، پیامک تبریک از طرف شما برایشان ارسال گردد، اطلاعات آنان شامل: جنسیت، تاریخ تولد و نامشان را هم وارد نمایید، در غیر این صورت فقط با نوشتن شماره موبایل آن شخص گزینه ی ثبت اطلاعات یا دکمه‌ی اینتر کامپیوتر یا لپ‌تاپتان را بزنید و بعد از آن به همان شکل شماره بعدی را وارد نمایید.

## ثبت شماره از اکسل



در صورتی که شماره موبایل مخاطبین خود را در یک فایل اکسل داشته باشید، می‌توانید با ورود به قسمت ثبت شماره از اکسل و دانلود «نمونه


فایل مورد قبول سیستم، با حذف مثال‌ها، شماره‌ها و سایر اطلاعات مخاطبین خود را در قسمت‌های مشخص شده‌ی فایل کپی کرده و اطلاعات خود را ذخیره کنید. سپس از قسمت **BROWS** یا **FILE CHOOSE**

آن را انتخاب کرده و روی دکمه‌ی ثبت اطلاعات کلیک کنید. بدین ترتیب تمامی شماره‌های مخاطبین شما یکجا وارد دفتر تلفن شما شده و نیازی به ثبت تکی ندارید.

★ توجه کنید: در هر بار آپلود، تعداد شماره‌های ثبت شده بیشتر از ۱۰۰۰۰ عدد نباشد.

برای خروجی گرفتن شماره‌های ثبت شده‌ی دفتر تلفن در یک فایل اکسل باید در پایین صفحه روی آیکون اکسل کلیک کرده و با وارد کردن رمز اکسل که می‌توانید در قسمت تغییر رمز آن را تعریف کنید، خروجی مورد نظرتان را به دست آورید.

قسمت‌ها و آیکون‌های دیگر دفتر تلفن ساده و قابل فهم بوده و برای خواندن توضیحات بیشتر می‌توانید، روی علامت راهنما کلیک کنید، تا توضیحات مربوط به همان صفحه برایتان نمایان گردد.

همچنین با کلیک بر روی آیکون آبی رنگ پرینت  می‌توانید شماره‌های دفتر تلفنتان را در صورتی که کامپیوتر و لپ‌تاپ شما به پرینتر متصل باشد، چاپ کنید.



## آرشیو پیام

در این قسمت شما می توانید پیام های تبلیغاتی یا اطلاع رسانی خود را در هر تعدادی که بخواهید ذخیره نمایید و در هنگام ارسال تکی یا انبوه در قسمت انتخاب متن از آرشیو، متن پیام مورد نظرتان را انتخاب کنید.



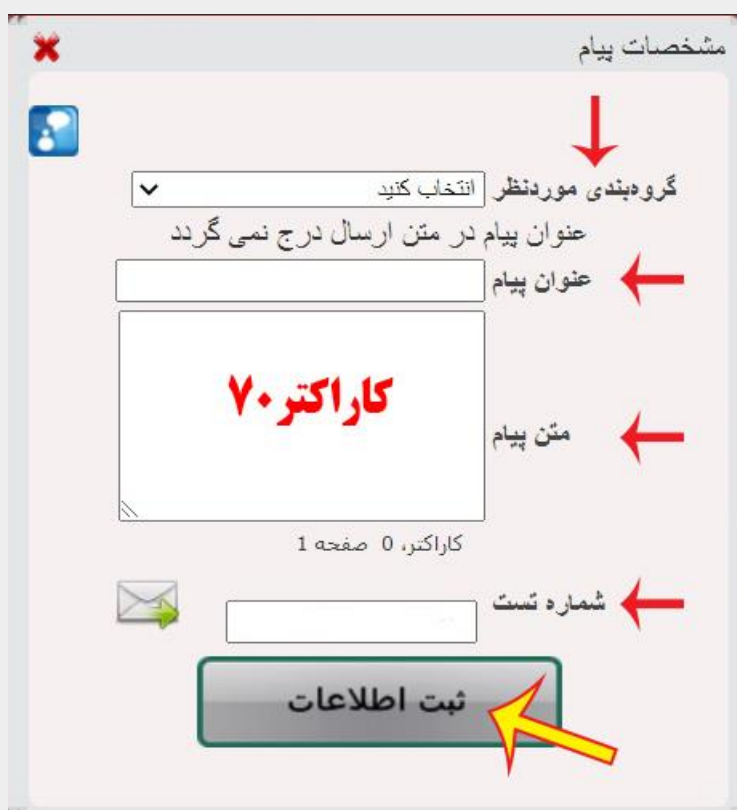
← برای انجام این کار ابتدا باید روی گزینه‌ی گروه پیام جدید کلیک کنید و بعد از نوشتن عنوان گروه مد نظرتان مانند: تبلیغ شرکت، اطلاع



رسانی، تبریک، لیست قیمت یا هر عنوان دیگری، روی دکمه ی ثبت اطلاعات کلیک کنید تا عنوان گروه ذخیره شود.



بعد از ثبت گروه پیام، برای ذخیره کردن متن پیامتان، روی گزینه ثبت پیام کلیک تا صفحه ی جدید باز شود.



در این قسمت در ابتدا باید گروه‌بندی مورد نظرتان را انتخاب کنید و در کادر عنوان پیام یک عنوان مربوط به موضوع پیامتان را مانند اطلاع رسانی شماره ۱، تبلیغ اول، لیست قیمت جدید یا هر عنوان دیگری را تایپ کنید.

نوشته‌ی گروه پیام و عنوان پیام صرفاً برای دسته‌بندی پیام‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد و به هیچ عنوان برای مخاطب شما ارسال نمی‌گردد.

بعد از نوشتن و انتخاب گروه پیام و نوشتن عنوان پیام، همانطور که مشخص است، در قسمت متن پیام، متن **SMS** مورد نظرتان را تایپ کنید. توجه

کنید طبق قانون مخابرات هر **SMS ۷۰ کاراکتر** می‌باشد که شامل هر نوع حرف، ویرگول، عدد، فاصله و هر نوع علائم نگارشی دیگر می‌باشد.

بعد از نوشتن متن پیام، روی دکمه‌ی ثبت اطلاعات کلیک کنید تا اطلاعات شما ذخیره شود.

با کلیک بر روی شماره تست، شما می‌توانید یک نسخه از متن **SMS** تان را برای تایید نهایی شکل و رفع اشکالات روی گوشی خودتان دریافت کنید. قسمت‌ها و آیکون‌های دیگر در آرشیو پیام مشخص و ساده بوده و در صورت لزوم برای دریافت اطلاعات بیشتر روی آیکون راهنمای همین صفحه کلیک کنید.

## ارسال تکی

همان طور که از عنوان این قسمت مشخص است، برای ارسال پیام تکی باید به این قسمت مراجعه کنید.

برای ورود به این به این بخش باید در بخش دوم سامانه، یعنی ارسال و دریافت، روی گزینه‌ی اول یعنی ارسال تکی یا **single** کلیک کنید.



ارسال تکی در مواردی مثل اطلاع رسانی تکی به مشتریان و تست پیام قبل از ارسال انبوه مورد استفاده قرار می‌گیرد.

برای استفاده از این قسمت فقط کافی است متن پیام مورد نظرتان را در قسمت متن پیام و شماره موبایل شخص مورد نظر خود را در قسمت شماره موبایل تایپ کنید و سپس روی دکمه‌ی ارسال کلیک کنید.

در صورتی که پیامتان را از قبل در قسمت آرشیو پیام ذخیره کرده باشید، با انتخاب گروه پیام و عنوان پیام، پیام مورد نظرتان در قسمت متن پیام ظاهر خواهد شد.

گروه پیام: انتخاب کنید  
عنوان پیام: انتخاب کنید  
تعداد کل 0 عدد

مرجع ارسال پیامک تکی  
5000 ارسال

مکن پیام

کاراکتر، 0 صفحه 1

شماره موبایل

ارسال

## ارسال انبوه

ارسال انبوه مهم ترین و اصلی ترین قسمت سیستم است که هر یک از کاربران با توجه به موضوع و ماهیت شغلشان از گزینه‌های مختلف آن برای تبلیغات و اطلاع رسانی محصول یا خدماتشان استفاده می‌کنند.

برای ورود به این قسمت باید در بخش ارسال و دریافت، گزینه‌ی دوم یعنی ارسال انبوه را انتخاب و روی آن کلیک کنید.



این قسمت شامل ۸ گزینه‌ی اصلی است که هر کاربری با توجه به نوع شغل خود می‌تواند از یک یا چندتای آنها به صورت همزمان استفاده کند.



ارسال و دریافت < ارسال انبوه

ارسال پیام انبوه - تنظیمات مربوط به ارسال

بانک مشاغل   بانک جنسیت ورده سن   دفتر تلفن   بانک سه رقم پستی

بانک کد پستی   بانک شهرهای ایران   پیش شماره رندم   ارسال به ابراسل

انتخاب متن از آرشیو

گروه پیام   انتخاب کنید

عنوان   پیام

متن پیام

کاراکتر، 0 صفحه 1

نام برنامه

مرحله بعد

انتخاب بانک‌های اطلاعات

هیچکدام

تعداد در هر ارسال

محدود کردن پیش شماره (حداکثر 5 رقم)

با توجه به طولانی بودن این بخش و تفاوت بانک‌های اطلاعاتی موجود در این بخش ویدیوهای آموزشی این قسمت به صورت مجزا تهیه شده تا هر یک از کاربران با توجه به موضوع شغل خود و نیازشان به هر کدام از گزینه‌ها، بتوانند به صورت شغل، توضیحات آن بخش را تماشا کنند و از اتلاف وقت جلوگیری شود.



## بانک مشاغل

بانک مشاغل، شامل شماره موبایل تقریبا اکثر مشاغل کشور به تفکیک استان ها می باشد. این قسمت مخصوص کسانی است که می خواهند محصولات یا خدمات خودشان را به صورت تخصصی به مشاغل مربوط به حرفه‌ی خودشان معرفی نمایند. برای ورود به این قسمت کافی است، روی گزینه‌ی بانک مشاغل کلیک کنید تا وارد آن شوید.

بانک مشاغل

در سمت راست صفحه دسته بندی و اسامی تمامی شغل های موجود در سامانه را مشاهده می کنید و در سمت چپ اسامی تمامی استان های کشور دسته بندی شده است.

برای مشاهده‌ی تمامی شغل ها و استان ها باید نوار مرورگرتان را به سمت پایین هدایت کنید، تا تمامی لیست ها برای شما نمایان شود.

برای انتخاب هر کدام از شغل ها یا استان ها فقط کافی است، گزینه‌ی مربع خالی کنار هر کدام از مشغل یا استان ها را تیک زده و برای اینکه تعداد شماره‌های ثبت شده‌ی شغل های مورد نظران در استان های انتخابی را ببینید، باید روی گزینه‌ی شمارش و ذخیره تغییرات کلیک کنید تا تعداد آن ها را در صفحه‌ی بعد، سمت چپ در قسمت انتخاب بانک های اطلاعات مشاهده کنید.

برای انتخاب یا حذف گزینه‌های انتخاب مشاغل یا استان‌ها فقط کافی است یکبار روی گزینه‌ی انتخاب همه یا حذف همه که در بالای هر کدام از لیست‌ها قرار دارد کلیک کنید، تا تمامی گزینه‌ها انتخاب یا حذف شوند.

The screenshot shows a web browser window titled 'بانک اطلاعات مشاغل'. At the top center, there is a button labeled 'شمارش و ذخیره تغییرات' (Count and Save Changes) which is circled in red. Below this, there are two columns of lists. The left column is titled 'انتخاب مشاغل:' (Select Professions:) and lists various provinces with checkboxes. The right column is titled 'انتخاب شهر:' (Select City:) and lists various cities with checkboxes. In both columns, the first item is 'انتخاب همه | حذف همه' (Select All | Delete All), which is highlighted with a red box. A green arrow points to the 'انتخاب همه' button in the left column, and a blue arrow points to the 'انتخاب همه' button in the right column.

**شمارش و ذخیره تغییرات**

با انتخاب هر یک از مشاغل آزاد دیگر مشاغل در نظر گرفته نمی‌شوند  
انتخاب شهر و استان:

**انتخاب همه | حذف همه**

- آذربایجان شرقی
- آذربایجان غربی
- اردبیل
- اصفهان
- البرز
- ایلام
- بوشهر
- تهران
- خراسان جنوبی
- خراسان رضوی
- خراسان شمالی
- خوزستان
- زنجان
- سمنان
- سیستان و بلوچستان
- فارس

انتخاب شغل:

**انتخاب همه | حذف همه**

- آرایشگری - آرایشگر
- آرایشگری - پیرایش
- آرایشگری و بهداشتی
- آزاد
- آزاد-جدید-912
- آزاد-1-98
- آزاد-2-98
- آزاد-3-98
- آزاد-912
- آزاد-98-اعتباری
- آزاد-اعتباری و ایرانسل
- آزاد-اعتباری و ایرانسل جدید
- آزاد-شهرستان
- آزاد-شهرستان جدید
- آموزش - آرایشگری
- آموزش - آشپزی

## بانک جنسیت و رده سنی

اگر محصول یا خدماتی دارید که می‌خواهید در یک شهر فقط خانم‌ها یا فقط آقایان در یک رده سنی مشخص پیامتان را دریافت کنند، باید از بانک جنسیت و رده سنی در بخش ارسال و دریافت، ارسال انبوه، استفاده کنید. بعد از کلیک کردن روی آیکون، صفحه‌ی بانک اطلاعات جنسیت و رده سنی برای شما باز خواهد شد.

بانک جنسیت و رده سنی

در ابتدا استان خود را انتخاب کنید.

با انتخاب استان نام تمامی شهرهای آن استان نمایش داده می‌شود و در این قسمت شهر مورد نظرتان را انتخاب و سپس در گزینه‌ی نوع شماره می‌توانید انتخاب کنید که پیام‌های شما فقط برای موبایل‌های دائمی یا اعتباری و یا هر دوی آنها ارسال شود.


بعد از آن در **۲** کادر رده سنی باید رده سنی کسانی را که می‌خواهید پیام شما را دریافت کنند، مشخص کنید.

برای این کار در کادر سمت راست حداکثر سال تولد مد نظرتان را به صورت کامل تایپ کنید مانند: **۱۳۴۰** و در کادر سمت چپ حداقل سال تولدی را که می‌خواهید مخاطبین شما پیامتان را دریافت کنند، مانند:

**۱۳۷۰**

و در آخر با انتخاب گزینه‌های زن یا مرد، جنسیت مخاطبین پیام‌های خود را مشخص نمایید.

بعد از انجام تمامی این مراحل برای اینکه تعداد جنسیت و رده سنی مد نظرتان مشخص شود، باید روی گزینه‌ی شمارش و ذخیره‌ی تغییرات کلیک کنید تا تعداد شماره‌های ثبت شده، در صفحه‌ی بعد و در کادر انتخاب بانک‌های اطلاعات مشخص شود.

برای خواندن توضیحات بیشتر این صفحه روی آیکون آبی راهنما  در داخل بانک جنسیت و رده سنی کلیک کنید تا توضیحات کامل مربوط به همین صفحه را دریافت کنید.

## دفتر تلفن

برای ارسال انبوه SMS به مشتریان در صورتی که شماره‌های آنان را قبلاً در قسمت دفتر تلفن در بخش دسترسی‌ها وارد کرده باشید، در بخش ارسال و دریافت، ارسال انبوه روی آیکن یا گزینه‌ی دفتر تلفن کلیک کنید.

دفتر تلفن

بعد از باز شدن صفحه، تمامی لیست‌هایی که برای دفتر تلفن و تفکیک مخاطبین و مشتریان خود ساخته اید، برایتان نمایان می‌شود.

همان‌طور که در صفحه مشخص است، برای انتخاب هرکدام از آنها فقط کافی است تیک مربوط به همان گزینه را بزنید و در صورتی که می‌خواهید تمام مخاطبین دفتر تلفن شما پیامتان را دریافت کنند، تیک گزینه‌ی تمام شماره‌های دفتر تلفن را بزنید و سپس روی آیکن شمارش و ذخیره تغییرات کلیک کنید، تا تعداد کامل آنها در صفحه‌ی بعد و در قسمت چپ صفحه‌ی قبل، کادر انتخاب بانک‌های اطلاعات برای شما نمایش داده شود.





انتخاب بانک‌های اطلاعات ←

درج مشخصات-مختص دفتر تلفن

هیچکدام


دفتر تلفن 4 عدد انتخاب شد →


تعداد در هر ارسال

محدود کردن پیش شماره (حداکثر 5 رقم)

توجه داشته باشید که با انتخاب هر کدام از لیست‌ها در دفتر تلفن گزینه‌ای با عنوان «درج مشخصات-مختص دفتر تلفن» در صفحه‌ی بعد در قسمت انتخاب بانک‌های اطلاعات برای شما ظاهر می‌شود. که با تیک زدن این گزینه، تمامی مشتریان شما پیام شما را با نام خودشان دریافت می‌کنند.

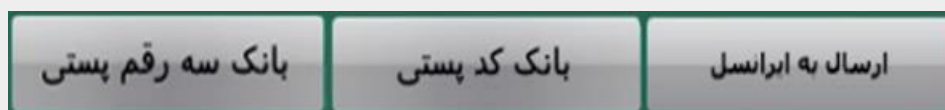


انتخاب بانک‌های اطلاعات	
<input type="checkbox"/> درج مشخصات-مختص دفتر تلفن	
<input type="radio"/> هیچکدام	
<input checked="" type="radio"/> دفتر تلفن 4 عدد انتخاب شد	
تعداد در هر ارسال <input type="text"/>	
محدود کردن پیش شماره (حداکثر 5 رقم) <input type="text"/>	

یعنی سامانه به صورت اتوماتیک اسم فرد مورد نظر را با پسوند سرکار خانم یا جناب آقای... ترکیب کرده و برایشان ارسال می‌کند. البته، این در صورتی است که شما در موقع ثبت شماره‌های مخاطبینتان جنسیت و نام آنان را هم وارد کرده باشید. برای دریافت توضیحات بیشتر در مورد دفتر تلفن، کافی است روی آیکن آبی راهنما  در داخل همان صفحه کلیک کنید تا توضیحات صفحه را دریافت کنید.

## ارسال به کد پستی

در صورتی که بخواهید پیام تبلیغاتی خود را در هر شهری به ساکنین مناطق مختلف آن ارسال کنید، بعد از ورود به قسمت ارسال انبوه، در بخش ارسال و دریافت، از طریق سه گزینه‌ی بانک سه رقم پستی، بانک کد پستی و ارسال به ایرانسل می‌توانید اپراتورها و مناطق مورد نظر خودتان را انتخاب و پیامتان را به صورت هدفمند ارسال کنید.



توجه داشته باشید که گزینه‌ی بانک سه رقم پستی فقط مختص مناطق شهر تهران می‌باشد. با انتخاب آیکون «بانک سه رقم پستی» سه رقم اول کد پستی تمام مناطق تهران برای شما ظاهر می‌شود.

با کشیدن نوار سمت راست صفحه به سمت پایین می‌توانید تمامی کد پستی‌ها را در همان صفحه مشاهده کنید.



در اینجا شما می‌توانید کد پستی یک یا چند خیابان را به صورت همزمان انتخاب یا تیک بزنید. برای مشاهده‌ی کد پستی خیابان‌ها و مناطق مختلف تهران باید به قسمت پیوست‌ها، نقشه‌ی پستی تهران بروید و کد پستی مناطق مختلف را مشاهده کنید.

- پیوست‌ها
- بام‌های کاربردی
- حملات فلسفی
- حملات الهام‌بخش
- عاشقانه
- تبریک
- شعر
- شوخی و سرگرمی
- اعیاد و ولادت‌ها
- تسلیت و عزا
- نقشه پستی تهران**
- فایل‌های ضروری

پیوست‌ها > نقشه پستی تهران

نقشه مناطق تهران (مشاهده نقشه تنها پس از نصب Flash Player ممکن می‌باشد)



لیست مناطق پستی تهران به همراه نام محله‌ها را می‌توانید در این بخش مشاهده نمایید و در ارسال محله‌ای و کدپستی تهران از این اطلاعات بهره ببرید.

**کد 19 پستی تهران**

در فهرست زیر از چپ به راست، 4 رقم کدپستی، نام محله را مشاهده می‌کنید.

- 1911 (ظفر پایین)
- 1913 (ظفر بالا)
- 1914 (الهییه)
- 1915 (آفریقا - شمال شرق)
- 1916 (ظفر غرب)
- 1917 (آفریقا - جنوب شرق)
- 1918 (میر داماد - نفت)
- 1919 (ظفر - نفت)
- 1931 (بهار - قلندری)
- 1933 (شریعتی - اسدی)
- 1934 (شریعتی - رفعت)
- 1935 (دزاشیب)
- 1936 (فرمانیه)
- 1937 (کامرانیه جنوبی)
- 1938 (فیضیه)

بعد از انتخاب کد پستی هایتان، طبق معمول باید روی گزینه‌ی شمارش و ذخیره‌ی تغییرات کلیک کنید، تا تعداد آن را در صفحه‌ی بعد، سمت چپ و در کادر انتخاب بانک‌های اطلاعات مشاهده کنید. اما اگر می‌خواهید به جای کد پستی سه رقمی که منطقه‌ی بزرگی را شامل می‌شود، به خیابان‌های محدودتری پیامک ارسال کنید و یا در شهر دیگری به جز تهران هستید، باید وارد قسمت بانک کد پستی شوید.

بانک کد پستی

۳، ۴ یا ۵ رقم اول کد پستی محل کارت‌تان یا محدوده‌ای را می‌خواهید به ساکنین آنجا پیامتان ارسال شود را به صورت دستی وارد کرده و روی آیکن شمارش و ذخیره تغییرات کلیک کنید، تا تعداد آن در کادر انتخاب بانک‌های اطلاعاتی برایتان نمایش داده شود.

بانک اطلاعات مناطق پستی شهرهای ایران  
شامل کدهای پستی تهران، کرج، مشهد، رشت، کرمان، تبریز و ... میباشد

شمارش و ذخیره تغییرات

کد پستی:  بخشی از کد پستی (مثلا 5 رقم سمت چپ یا 3 رقم سمت چپ)

لازم به یادآوری دوباره است که شما با انتخاب بانک سه رقم پستی یا بانک کد پستی فقط شماره‌های همراه اول دائمی و اعتباری یک منطقه یا خیابان را انتخاب می‌کنید و شامل شماره‌های اپراتورهای دیگر نمی‌شود.

بانک سه رقم پستی

برای ارسال به بانک شماره‌های ایرانسل در همان قسمت ارسال انبوه، روی گزینه‌ی ارسال به ایرانسل کلیک کنید و بعد از باز شدن صفحه‌ی جدید باید پیش شماره‌ی ایرانسل مد نظرتان را انتخاب و تیک بزنید.

ارسال به ایرانسل

در صورتی که مایل هستید، در بانک ایرانسل می‌توانید جنسیت افرادی که می‌خواهید پیامتان را دریافت کنند، مشخص کنید.

بعد نوبت به انتخاب استان می‌رسد و با انتخاب آن تمامی شهرهای مربوطه به آن استان برای شما نمایش داده می‌شود.

آخرین کادر هم مربوط به کد پستی منطقه یا خیابان مورد نظرتان می‌باشد که باید **۳** یا **۴** رقم اول کد پستی انتخابی‌تان را به صورت دستی در اینجا وارد نمایید و در صورت وارد نکردن کد پستی سامانه‌ی کلیه‌ی شماره‌های **۰۹۳۵** یا **۰۹۳۶** را برای شما نمایش خواهد داد.

تعداد شماره‌های ایرانسل انتخابی‌تان را هم، همچون سایر موارد در صفحه‌ی اصلی ارسال انبوه و در کادر انتخاب بانک‌های اطلاعات برای شما نمایش داده خواهد شد.



بانک اطلاعات استان‌ها و شهرهای ایران

**شمارش و ذخیره تغییرات**

تعداد شماره های انتخاب شده 0 عدد است

0939  0938  0937  0936  0935

جنسیت: همه

انتخاب استان

در صورت انتخاب نکردن موردی در شهرها تمام شهرها انتخاب می شود

استان: تهران

شهر:

**حذف همه**

آبسرد

ابعلی

اسلام شهر

لایق آباد

کد پستی:

بخشی از کد پستی (مثلا 5 رقم سمت چپ یا 3 رقم سمت چپ)

## بانک‌های شهرهای ایران

اگر قصد ارسال پیام به ساکنین یک شهر را دارید، به جای انتخاب گزینه‌های بانک سه رقم پستی و بانک کد پستی، باید گزینه‌ی بانک شهرهای ایران را انتخاب کنید.

بانک شهرهای ایران

با باز شدن صفحه‌ی جدید، در ابتدا باید استان مورد نظرتان را انتخاب کنید. با انتخاب استان، تمامی شهرهای مربوط به همان استان در کادر زیر آن برای شما به نمایش در خواهد آمد که می‌توانید شهرهای مورد نظرتان را به ترتیب انتخاب و تیک بزنید.

بانک اطلاعات استان‌ها و شهرهای ایران

شمارش و ذخیره تغییرات

تعداد شماره های انتخاب شده 0 عدد است  
انتخاب استان

در صورت انتخاب نکردن موردی در شهرها  
تمام شهر ها انتخاب می شود

استان: انتخاب کنید

شهر: همه

همچنین در گزینه‌ی آخر می‌توانید نوع دائمی و اعتباری بودن شماره را مشخص کنید.

بانک اطلاعات استان‌ها و شهرهای ایران

**شمارش و ذخیره تغییرات**

تعداد شماره های انتخاب شده 0 عدد است  
انتخاب استان

در صورت انتخاب نکردن موردی در شهرها  
تمام شهرها انتخاب می شود

استان:  ▼

شهر:

▼

همه  
 دائمی  
 اعتباری



توجه کنید که بانک شماره‌های شهرهای ایران مخصوص همراه اول می باشد و برای انتخاب بانک شماره‌های ایرانسل، باید به گزینه‌ی ارسال به ایرانسل مراجعه کنید.

بعد از انتخاب استان و شهرها برای اینکه تعداد شماره‌ها برایتان مشخص شود باید روی گزینه‌ی شمارش یا ذخیره‌ی تغییرات کلیک کنید تا تعداد آن را در صفحه‌ی اصلی ارسال انبوه، دست چپ، کادر «انتخاب بانک های اطلاعات» مشاهده فرمایید.

بانک اطلاعات استان‌ها و شهرهای ایران

**شمارش و ذخیره تغییرات**

تعداد شماره های انتخاب شده 10930 عدد است  
انتخاب استان

در صورت انتخاب نکردن موردی در شهرها تمام شهرها انتخاب می شود

استان: تهران

شهر:

رجوی شهر

رودهن

ری

ساوجبلاغ

شاهدشهر

همه

بانک مشاغل    بانک جنسیت ورده سنی    دفتر تلفن    بانک سه رقم پستی

بانک کد پستی    بانک شهرهای ایران    پیش شماره رندم    ارسال به ابراسل

انتخاب متن از آرشیو

گروه پیام انتخاب کنید

عنوان پیام

متن پیام

کاراکتر، 0 صفحه 1

نام برنامه

**مرحله بعد**

انتخاب بانک‌های اطلاعات

هیچکدام

بانک شهر های ایران 10,930 عدد انتخاب شد

تعداد در هر ارسال

محدود کردن پیش شماره (حداکثر 5 رقم)

## پیش شماره رندم

پیش شماره‌ی رندم به این منظور ساخته شده است تا شما بتوانید موبایل های کد ۱ یا کد ۲ یا کد ۳ و یا هر پیش شماره‌ی دیگری را انتخاب و پیامک تبلیغاتی ارسال کنید.

برای استفاده از این گزینه در صفحه‌ی ارسال انبوه، گزینه‌ی پیش شماره‌ی رندم را انتخاب و روی آن کلیک کنید.

پیش شماره رندم

با باز شدن صفحه‌ی جدید در اولین کادر انتخاب شماره یک شماره‌ی مثالی از پیش شماره و کد اول مد نظرتان را وارد کنید.

مثلاً اگر می‌خواهید پیام شما را موبایل‌های ۰۹۱۲، کد ۱ دریافت کنند، شماره مثالی شما برای شروع می‌تواند شماره‌ی ۰۹۱۲۱۰۰۱۰۱۰ باشد. در کادر تعداد شماره‌ها هم باید تعداد پیامکی را که می‌خواهید بعد از این شماره ارسال انبوه را مشخص نمایید.

مثلاً اگر می‌خواهید به ۱۰۰۰ نفر ارسال کنید، باید عدد ۱۰۰۰ را به صورت لاتین در همین کادر به شکل دستی تایپ کنید.



در این صورت سیستم به صورت هوشمند و اتوماتیک پیامک‌های شما را به ترتیب به ۲۰۰۰ نفر بعد از شماره ۰۹۱۲۱۰۰۱۰۱۰ ارسال خواهد کرد.

به عنوان مثال ترتیب شماره‌های ارسالی به این شکل خواهد بود:

۰۹۱۲۱۰۰۱۰۱۰ - ۰۹۱۲۱۰۰۱۰۱۱ - ۰۹۱۲۱۰۰۱۰۱۲ - ۰۹۱۲۱۰۰۱۰۱۳

و الی آخر. بعد از مشخص کردن شماره‌ها و تعداد برای سامانه، روی گزینه‌ی ثبت اطلاعات کلیک کنید.

با این کار سامانه به صورت خودکار به صفحه‌ی قبل یا همان صفحه‌ی اول ارسال انبوه بازگشته و تعداد شماره‌های درخواستی‌تان را با عنوان پیش شماره، در سمت چپ صفحه و در کادر «انتخاب بانک‌های اطلاعات» مشاهده خواهید کرد.

## نحوه‌ی ارسال SMS انبوه

بعد از اینکه هدف شما برای ارسال انبوه مشخص شد و توضیحات و آموزش‌های مربوط به هر کدام را در ویدیوهای مختلف مشاهده کردید، در قسمت انتخاب **★ بانک های اطلاعات** باید گزینه‌ی مورد نظرتان را انتخاب و تیک بزنید تا برای سامانه مشخص شود که به کدام بانک اطلاعاتی می‌خواهد ارسال کند.



ارسال و دریافت -> ارسال انبوه

ارسال پیام انبوه - تنظیمات مربوط به ارسال

بانک مشاغل ★  
بانک جنسیت ورده سنی  
بانک سه رقم پستی ★  
دکتر تلفن ★  
بانک شهرهای ایران ★  
بانک کد پستی ★  
پیش شماره رندم ★  
ارسال به ایراسل ★

انتخاب متن از آرشیو

گروه پیام انتخاب کنید  
عنوان پیام  
متن پیام

کراکتر، 0 صفحه 1

نام برنامه

مرحله بعد

انتخاب بانک‌های اطلاعات

درج مشخصات-مختص دفتر تلفن

هیچکدام

بانک مشاغل 232 عدد انتخاب شد

کد پستی 3 رقمی تهران 35,844 عدد انتخاب شد

پیش شماره 2,000 عدد انتخاب شد

دفتر تلفن 4 عدد انتخاب شد

بانک شهر های ایران 193,501 عدد انتخاب شد

بانک شهر های ایران ایراسل 947 عدد انتخاب شد

تعداد در هر ا...  
محدود (حداکثر 5 رقم)

**برای ارسال انبوه پیامک مرجع بانک اطلاعات خود را مشخص کنید ✓**

در قسمت متن پیام، متن پیام ارسالی‌تان را تایپ کنید. در صورتی که متن پیامتان را از قبل ذخیره کرده باشید با انتخاب گروه پیام و عنوان پیام، متن پیام مورد نظرتان در کادر مربوطه ظاهر خواهد شد.

در کادر نام برنامه، می‌توانید یک عنوان کلی به نسبت نوع ارسالی که می‌خواهید انجام دهید، تایپ کنید.

مثلاً اگر جامعه‌ی هدف شما برای دریافت پیامک‌تان پزشکان باشد، می‌توانید نام برنامه را با عنوان پزشکان ذخیره کنید. پرکردن این کادر اختیاری است و می‌تواند خالی بماند.

بعد از انتخاب بانک‌های اطلاعاتی و نوشتن یا انتخاب متن، در کادر تعداد در هر ارسال باید تعداد پیامکی را که می‌خواهید برای مخاطبین تان ارسال شود را مشخص کنید.

به عنوان مثال اگر در بانک مشاغل، چند شغل را انتخاب کرده‌اید و تعداد آنها در کادر انتخاب بانک‌های اطلاعات **۴۷۰۰۰** تا مشخص شده است، برای ارسال به همه‌ی آنان باید در کادر تعداد در هر ارسال، همان عدد معین **۴۷۰۰۰** را تایپ کنید.

اما اگر می‌خواهید از این تعداد فقط به **۱۰۰۰** نفر از آنان ارسال کنید باید عدد **۱۰۰۰** را تایپ کنید. در این صورت سیستم بر اساس کد بندی موبایل‌ها، از موبایل‌های کد **۰** و کد **۱** شروع و به ترتیب ارسال شما را انجام خواهد داد.

توجه کنید که در هر بار ارسال شما حداکثر می‌توانید به **۵۰۰۰۰** نفر ارسال پیامک کنید و برای ادامه ارسال باید به قسمت برنامه‌های ارسال مراجعه کنید.

در ویدئوی برنامه‌های ارسال به شما آموزش خواهیم داد که بعداً چطور می‌توانید به نفرات بعدی ارسال کنید، بدون اینکه نفرات قبلی دوباره پیام شما را دریافت کنند.

در کادر محدود کردن پیش شماره در صورتی که مایل باشید ارسال خود را به پیش شماره ای محدود نمایید، در کادر مربوطه از حداقل ۴ شماره تا ۷ شماره را تایپ کنید.

برای مثال: ۰۹۱۲۱۲۳ که در این صورت شما شماره‌هایی با پیش شماره ۰۹۱۲۱۲۳ از بانک‌هایی که انتخاب کرده‌اید، ارسال صورت می‌گیرد. پیشنهاد ما به شما این است که این کادر را خالی بگذارید و برای هیچ پیش شماره‌ای سامانه را محدود نکنید.

The screenshot shows the 'ارسال پیام انبوه' (Bulk Message Send) interface. At the top, there are navigation buttons: 'ارسال پیام انبوه - تنظیمات مربوط به ارسال' and 'ارسال و دریافت <- ارسال انبوه'. Below these are several filter buttons: 'بانک مشاغل', 'بانک جنسیت ورده سنی', 'بانک سه رقم پستی', 'دقتر تلفن', 'بانک شهرهای ایران', 'پیش شماره رندم', 'ارسال به ابراسل', and 'بانک کد پستی'. The main form is divided into two sections. The left section, titled 'انتخاب بانک‌های اطلاعات', has a 'هیچکدام' radio button and a selected 'بانک مشاغل' radio button with a value of '6,806'. Below this, it shows 'تعداد در هر ارسال' as '6806' and a phone number '۰۹۱۲۱۲۳' with a note '(حداکثر 5 رقم)'. The right section, titled 'انتخاب متن از آرشیو', has a 'گروه پیام' dropdown, an 'انتخاب کنید' dropdown, and an 'عنوان پیام' dropdown. Below these is a text area for 'متن پیام' containing a promotional message about 20% discount. At the bottom, there is a 'نام برنامه' field with 'آرایشی' and a 'مرحله بعد' button. Red arrows point to the 'بانک مشاغل' field, the 'تعداد در هر ارسال' field, the 'گروه پیام' dropdown, the 'عنوان پیام' dropdown, the 'متن پیام' text area, the 'نام برنامه' field, and the 'مرحله بعد' button.



بعد از پرکردن و مشخص کردن اطلاعات نهایی کادرها و گزینه‌ها، روی آیکون مرحله‌ی بعد کلیک کنید. در صفحه‌ی بعد اعتبار شما بررسی می‌شود. در صورتی که شما اعتبار کافی داشته باشید، سامانه اعتبار لازم برای ارسال را برایتان نمایش می‌دهد و درخواست بررسی اعتبار : عبارت «**موجودی کافیست**» رابه رنگ سبز مشاهده خواهید کرد.

می‌توانید با انتخاب گزینه‌ی مرحله‌ی بعد وارد صفحه‌ی ارسال شوید، همچنین قبل از دستور ارسال کلی، با کلیک بر روی آیکون تست پیام، یک پیام به صورت نمونه قبل از ارسال انبوه در موبایل خودتان دریافت می‌کنید و شکل پیام ارسالی را برای آخرین بار مشاهده می‌کنید.

اگر پیام تستی‌تان دچار اشکال بود یا به هر دلیلی قصد تغییرات را داشتید، می‌توانید با انتخاب گزینه‌ی مرحله‌ی قبل، به صفحه‌ی قبلی برگشته و تغییرات لازم را انجام دهید. اما اگر اعتبار شما کافی نباشد، قسمت بررسی

اعتبار ◉ سامانه با **نواری زرد رنگ** عنوان کسر اعتبار و همچنین مقدار کسری را برای شما نمایش خواهد داد که در این صورت باید به مرحله‌ی قبل بازگشته و بعد از افزایش اعتبار مخابراتی، اقدام به ارسال انبوه پیامک خود کنید.

در صورت داشتن اعتبار کافی و انجام تمامی مراحل، با انتخاب مرحله بعد شما وارد صفحه‌ی ارسال خواهید شد. در این صفحه فقط کافی است روی

دکمه‌ی ارسال کلیک کنید و تا پایان مرحله‌ی ارسال (لود کامل نوار ارسال

در همین صفحه باقی بمانید)





## برنامه‌های ارسال



در صورتی که در قسمت ارسال انبوه تعداد شماره‌های انتخابی شما در بانک مشاغل، مناطق و یا هر بانک دیگری رقم بالایی باشد، می‌توانید در دفعات و زمان‌های مختلف به تعداد مشخص شده‌ای از آن بانک اطلاعاتی پیامک ارسال کنید.

فرض کنید شما در بانک مشاغل گزینه‌ی شغل آزاد را در استان تهران انتخاب کردید و سامانه تعداد آن را **۹۸۸/۷۰۲** شماره برای شما نمایش داده است.

برای شروع ارسال می‌توانید در کادر تعداد در هر ارسال تعداد **۲۰/۰۰۰** را مشخص و شروع به ارسال پیامک کنید.

انتخاب بانک‌های اطلاعات

بانک مشاغل **۷۰۲/۹۸۸** عدد انتخاب شده

تعداد در هر ارسال **۲۰۰۰۰**

محدود کردن پیش شماره (حداکثر 5 رقم)

بعد از اولین ارسال شما جدولی در قسمت برنامه‌های ارسال برای شما تشکیل داده خواهد شد. اولین کادر جدول مربوطه شناسه می‌باشد. شناسه شماره‌ای است که سیستم هر بار برای هر کدام از برنامه‌های ارسال شما اختصاص می‌دهد.

نام برنامه در ویدئوی نحوه‌ی ارسال انبوه سامانه به طور کامل توضیح داده شده و در صورت عدم تایید هر عنوانی توسط شما، سامانه به صورت اتوماتیک یک عنوان کل مانند مشاغل، دفتر تلفن، بانک سه رقم پستی و عناوینی از این دست ثبت خواهد کرد.

**در کادر متن**، شما می‌توانید متن پیام ارسالی تان را مشاهده کنید.

**در کادر هدف**، سامانه برای شما هدف بانک ارسالی تان را نمایش می‌دهد.

مانند شاغل دفتر تلفن، بانک شهرهای ایران و مواردی از این دست.

**در کادر کل**، تعداد کل شماره‌های بانک انتخابی شما ثبت شده است. به

عنوان مثال اگر مشاغل آزاد را در استان تهران انتخاب کرده باشید عدد کل شما **۹۸۸/۷۰۲** شماره خواهد بود.

تعداد درخواستی به عددی مربوط می‌شود که شما در نوبت اول ارسال‌تان در کادر تعداد در هر ارسال مشخص کرده‌اید. البته در هر زمانی می‌توانید به نسبت حجم تبلیغات و اعتبارتان این عدد را در قسمت ویرایش تغییر دهید.

کادر مانده، وضعیت ارسال شما را نشان می‌دهد. اگر در این کادر کلمه‌ی **ready** به رنگ سبز شده باشد بدین معنی است که این بانک اطلاعاتی هنوز به طور کامل تمام نشده و سامانه آماده‌ی ارسال به بقیه‌ی شماره‌های بانک است. اما اگر کلمه‌ی **finish** را مشاهده کردید یعنی به تمامی شماره‌هایی که امکان دریافت **SMS** را در این بانک داشتند، پیام شما ارسال شده و هیچ شماره‌ی دیگری برای دریافت وجود ندارد و ارسال شما به طور کامل پایان یافته است.

کادر ارسالی آخرین وضعیت و تعداد پیامک‌های ارسالی شما را نشان می‌دهد. این عدد به شما نشان می‌دهد که تا کنون چه تعداد پیامک به بانک انتخابی‌تان ارسال شده است.

از آنجایی که در بانک ایرانسل و جنسیت و رده سنی لیست سیاه وجود ندارد. در پایان کار عدد ارسالی با عدد کل همیشه برابر است و با پایان ارسال کلمه‌ی **finish** در بخش مانده ثبت می‌شود. اما در بانک مشاغل، مناطق، دفترتلفن و بانک‌هایی که شماره‌های همراه اول وجود دارد؛ همیشه بخشی از پیامک‌های ارسالی شما را مخاطبین لیست سیاه تشکیل می‌دهد که پیامک تبلیغاتی خود را مسدود کرده اند و هیچ پیامی دریافت نمی‌کنند.



با این حساب در این نوع بانک‌ها همیشه در پایان کار عدد ارسالی با عدد کل مغایرت خواهد داشت و هزینه پیامک‌های ارسال نشده دوباره به اعتبار مخابراتی شما برگشت داده خواهد شد.

فرض کنید در همان مثال مشاغل آزاد که تعداد کل شما **۹۸۸/۰۷۰۲** شماره بود، بعد از ارسال‌های متعدد، در پایان تعداد ارسالی شما در عدد **۶۰۰/۳۰۲** تمام می‌شود. این بدین است که تقریباً **۳۸۸/۰۰۰** نفر از این بانک اطلاعاتی در لیست سیاه قرار داشتند و امکان ارسال پیامک برای آنان وجود نداشت. بنابراین شما با این عدد به پایان ارسال بانک شاغل (مشاغل آزاد) رسیده‌اید و دیگر شماره‌ای برای ارسال وجود ندارد.

کادر ارسال، در زمانی کاربرد دارد که ارسال شما به پایان نرسیده باشد و کادر مانده‌ی شما در وضعیت **ready** قرار گرفته باشد. در این صورت، با کلیک بر روی آیکن پاکت، شما وارد صفحه‌ی ارسال شده و سامانه به طور اتوماتیک برنامه را برای ادامه‌ی ارسال شما و مخاطبینی که تا کنون پیام شما را دریافت نکرده‌اند، آماده می‌کند.

بدیهی است که در این صورت به مخاطبین قبلی و تکراری در آن بانک مربوطه ارسال نخواهد شد و دوباره طیف جدیدی از مخاطبین پیام شما را دریافت خواهند کرد.

کادر وضعیت، که با علامت چشم مشخص شده است، تمامی اطلاعات مربوط به ارسال شما مانند متن پیام، بانک‌های انتخابی، تعداد کل ارسالی و آخرین تاریخ ارسالی را به صورت همزمان نمایش می‌دهد.

در کادر ویرایش هم، با کلیک بر روی آیکن مداد، با باز شدن صفحه‌ی مربوط به آن، می‌توانید نام برنامه، متن پیام و تعداد در هر ارسال را



تغییر دهید. توجه داشته باشید که بعد از تغییرات، حتمن روی دکمه‌ی ثبت اطلاعات کلیک کنید تا تغییرات ایجاد شده در سامانه ذخیره شود و آخرین کادر هم مربوط به حذف برنامه مربوط می‌باشد که با کلیک بر روی آیکن سطل زباله برای همیشه حذف و غیر قابل برگشت می‌باشد.

ارسال و دریافت - برنامه های ارسال

لیست برنامه‌های ارسال انبوه (متوالی)

تعداد کل 8 عدد  
 << نمایش صفحه >>  
 << نمایش همه >>

شناسه	نام برنامه	متن	هدف	کل	درخواستی	مانده	ارسالی	ارسال	وضعیت	ویرایش	حذف
356013	مشاغل	ساخت تیزر طراحی سایت موشن گرافیک تولید محتوا عکاسی 09351534242	مشاغل	1,202	250	Ready	212				
324259	بانک شهر های ایران ایرانشل	برنج ایرانی بالاترین کیفیت پایین ترین قیمت 09126800763	بانک شهر های ایران ایرانشل	11,709	1,000	Ready	50				
316716	بانک شهر های ایران	برای اولین بار در استان قم دوره ی آموزشی ریاضیات آسان سریعترین روش تست زنی درآزمونهای(مدارس خاص، کنکور، تیزهوشان) 09904878494-02532702123	بانک شهر های ایران	663,043	5	Ready	629				
316701	مشاغل	برای اولین بار در استان قم دوره ی آموزشی ریاضیات آسان سریعترین روش تست زنی درآزمونهای(مدارس خاص، کنکور، تیزهوشان) 09904878494-02532702123	مشاغل	3,390	720	Finish	1,462				
316686	دفتر تلفن	قانون مداران یکتا 02154071	دفتر تلفن	1	1	Finish					
301091	بیش شماره	نرخ ویژه تورهای مشهدکیش، استانبول، وان آناسیر 04135530010	بیش شماره	10,000	300	Ready	116				
301086	بانک شهر های ایران	نرخ ویژه تورهای مشهدکیش، استانبول، وان آناسیر 04135530010	بانک شهر های ایران	1,106,971	450	Ready	119				

## دلیوری

دلیوری در بخش ارسال و دریافت، گزینه ی چهارم می باشد.




در این قسمت شما می توانید وضعیت ارسال پیامک هایتان را بعد از ارسال تکی و انبوه مشاهده کنید.

توجه داشته باشید که دلیوری های سامانه را فقط تا **۴۸** ساعت، در همین صفحه می توانید مشاهده کنید و بعد از آن به صورت اتوماتیک حذف خواهد شد.

در جدول دلیوری برای هر پیامک یک کد رهگیری تعریف می شود و در کادر پیامک، متن پیامک شما نمایش داده می شود. در کادر موبایل، شماره موبایل گیرنده را مشاهده می کنید که برای امنیت سیستم کدبندی شده است. برای دیدن کامل شماره، باید اشاره گر موس را روی آن به صورت ثابت نگه دارید تا شماره را به طور کامل مشاهده کنید.

در کادرها، هم زمان، هم تاریخ و هم ساعت و دقیقه ارسال ثبت شده است. اما وضعیت ارسال پیام هایتان را هم در کادری به همین نام، می‌توانید مشاهده کنید. با ثابت نگه داشتن اشاره گر روی علامت تیک وضعیت، سامانه به شما گزارش می‌دهد که پیام ارسالی‌تان در چه وضعیتی قرار دارد.

با کلیک بر روی آیکون پاکت ، در کادر ارسال مجدد، همان پیام قبلی شما فقط به شماره موبایل مربوط به همان کادر دوباره ارسال خواهد شد. دلیوری‌های سیستم به ۴ نوع دلیوری تقسیم می‌شود که با توجه به نوع خط باید گزینه‌ی مورد نظرتان را مثل دلیوری ۵۰۰۰ یا دلیوری ۰۲۱ تیک بزنید تا وضعیت ارسالی آنها برای شما نمایش داده شود.

ارسال و دریافت <- دلیوری

وضعیت پیام‌های ارسال شده خط 5000 سیستم 

تفکیک دقیق بر اساس کد رهگیری مخابراتی و نگهداری 48 ساعت وضعیت‌ها

جستجو (متن / موبایل):

5000 دلیوری  021 دلیوری  5000 لیست سیاه

تعداد کل 40 عدد  
 << نمایش صفحه >>  
 << نمایش همه >>

ارسال مجدد	وضعیت	زمان	موبایل	پیامک	کد رهگیری
		1399/6/24-18:1	912249***9	ساخت تیرر طراحی سایت موشن گرافیک تولید محتوا عکاسی 09351534242	3569085503178865703
		1399/6/24-18:1	912247***5	ساخت تیرر طراحی سایت موشن گرافیک تولید محتوا عکاسی 09351534242	8545833259801231071
		1399/6/24-18:1	912244***6	ساخت تیرر طراحی سایت موشن گرافیک تولید محتوا عکاسی 09351534242	6445322605541644307

## صندوق دریافت

تمامی پیام‌های ارسالی مخاطبین شما در صندوق دریافت، جمع می‌گردد. از دو راه می‌توانید وارد صندوق دریافت شوید و پیام‌های دریافتی‌تان را مشاهده کنید. مسیر اول در صفحه اصلی سیستم یا همان صورت وضعیت قرار دارد که با کلیک بر روی نوشته‌ی قرمز صندوق دریافت وارد آن می‌شوید.

دسترسی ها - صورت وضعیت

صورت وضعیت سیستم سرنا تاپ

وضعیت اعتبارات و کارکرد

کد اشتراک: 7405	اعتبار مخابراتی: 73,450 ریال (افزایش اعتبار)
شماره مرجع ارسال: 50004628462820	تعداد فارسی مجاز: 398 عدد 185 ریالی
خط 50004628462820: 5000 خط خط 021: 5000 لیست سیاه	تعداد انگلیسی مجاز: 210 عدد 350 ریالی
خط نام تجاری:	اعتبار کل خریداری شده: 890,000 ریال
وضعیت صندوق دریافت: 1 پیام جدید	ارسال شده (فارسی و انگلیسی): 4,664 صفحه
ارسال شده (فارسی انگلیسی): 021	

وضعیت اعتبارات و کارکرد

مسیر دوم هم از طریق بخش ارسال و دریافت می‌باشد؛ گزینه‌ی ششم یا آخر ارسال و دریافت، صندوق دریافت.

- ارسال و دریافت**
- ارسال تکی Single
  - ارسال انبوه (برنامه جدید)
  - برنامه‌های ارسال
  - دلیوری
  - لیست سیاه مخابرات
  - صندوق دریافت Inbox



بعد از ورود به صفحه ی صندوق دریافت در جدول مربوط، شماره ی ردیف، شماره ی موبایل، فرستندگان پیام، متن پیام ارسالی و زمان ارسال را مشاهده می کنید.

در صورتی که فرستنده ی پیام از اعضای مخاطبین دفتر تلفن تان باشد و شما نام او را ذخیره کرده باشید، با دریافت پیام آن شخص، نام او را هم در کادر فرستنده مشاهده خواهید کرد.

ارسال و دریافت -> صندوق Inbox

صندوق دریافت پیام

در سمت راست "پیامک های خوانده نشده" دکمه "خواندم" دیده می شود  
گزینه "خواندم همه" به این بخش اضافه شده است

جستجوی پیشرفته

متن/موبایل

انتخاب دفتر تلفن  انتخاب کنید

انتخاب پاسخگو  انتخاب کنید

انتخاب مرجع  همه

تعداد کل 4 عدد  
<< نمایش صفحه >>  
<< نمایش همه >>

ردیف	شماره	فرستنده	متن	مرجع	زمان	پاسخ	ذخیره شماره	ذخیره متن
1	91324	نام در صورت ذخیره در دفتر تلفن		5000	1398/12/12-19:51			
2	91091	1		5000	1398/6/5-15:17			
3	91091	1		5000	1398/6/5-15:9			
4	91235			5000	1398/4/6-19:48			





با کلیک بر روی آیکون پاکت پاسخ می‌توانید، به سوال یا پیام ارسالی از طرف مخاطب، پاسخ دهید. اما اگر شماره‌ی او را ندارید و قصد ذخیره آن را دارید، با کلیک بر روی ذخیره شماره، سامانه صفحه‌ی ثبت شماره موبایل دفتر تلفن شما را باز می‌کند، تا بتوانید شماره‌ی او را برای همیشه در دفتر تلفن و هر لیستی که می‌خواهید ثبت کنید.

با کلیک بر روی گزینه‌ی حذف پیام، پیام ارسال مخاطب حذف، ولی شماره او باقی می‌ماند. اما با کلیک بر روی گزینه‌ی حذف کامل، شماره، پیام و تمامی اطلاعات کادربه طور کامل حذف خواهد شد.

ردیف	شماره	فرستنده	متن	مرجع	زمان	پاسخ	ذخیره شماره	ذخیره متن	حذف پیام	حذف کامل
1	91324	نام در صورت ذخیره در دفتر تلفن		5000	1398/12/12- 19:51					
2	91091	1		5000	1398/6/5- 15:17					
3	91091	1		5000	1398/6/5- 15:9					
4	91235			5000	1398/4/6- 19:48					

اگر نمی‌خواهید بعد از خواندن پیام‌ها، در صفحه‌ی صورت وضعیت تعداد پیام‌های ارسالی را نشان دهد، ۲ بار روی گزینه‌ی خواندن همه کلیک کنید، تا در صورت وضعیت عبارت «پیام جدید ندارید» را مشاهده کنید. و اگر می‌خواهید تمامی پیام‌های سامانه به طور کامل حذف شود، دوبار روی

گزینه‌ی « حذف همه » کلیک کنید تا تمامی پیام‌ها به صورت یکجا، از سیستم حذف شوند.

ارسال و دریافت -> صندوق Inbox

**صندوق دریافت پیام**

در سمت راست "پیامک‌های خوانده نشده" دکمه "خواندم" دیده می‌شود  
گزینه "خواندن همه" به این بخش اضافه شده است

**جستجوی پیشرفته**

متن/موبایل

انتخاب دفتر تلفن

انتخاب پاسخ‌گو

انتخاب مرجع

تعداد کل: 4 عدد  
[<< نمایش صفحه >>](#)  
[<< نمایش همه >>](#)

ردیف	شماره	فرستنده	متن	مرجع	زمان	پاسخ	ذخیره شماره	ذخیره متن
------	-------	---------	-----	------	------	------	-------------	-----------

ارسال و دریافت -> دلیوری

**وضعیت پیام‌های ارسال شده خط 5000 سیستم**

تفکیک دقیق بر اساس کد رهگیری مخابراتی و نگهداری 48 ساعت وضعیت‌ها

جستجو (متن/موبایل):

دلیوری 5000  دلیوری 021  دلیوری 5000 لیست سیاه

تعداد کل: 212 عدد  
[<< نمایش صفحه >>](#)  
[<< نمایش همه >>](#)

5 4 3 2 1

ارسال مجدد	وضعیت	زمان	موبایل	پیامک	کد رهگیری
	✓	1399/6/15-13:11	912196***0	ساخت تیر طراحی سایت موشن گرافیک تولید محتوا عکاسی 09351534242	4978671782452398395
	✓	1399/6/15-13:11	912195***8	ساخت تیر طراحی سایت موشن گرافیک تولید محتوا عکاسی 09351534242	1473324721281493309
	✓	1399/6/15-13:11	912194***5	ساخت تیر طراحی سایت موشن گرافیک تولید محتوا عکاسی 09351534242	7070844786412074451
	✓	1399/6/15-13:11	912190***9	ساخت تیر طراحی سایت موشن گرافیک تولید محتوا عکاسی 09351534242	3554768588565943689
	✓	1399/6/15-13:11	912190***9	ساخت تیر طراحی سایت موشن گرافیک تولید محتوا عکاسی 09351534242	6619750299690079602
	✓	1399/6/15-13:11	912190***7	ساخت تیر طراحی سایت موشن گرافیک تولید محتوا عکاسی 09351534242	6490289389431684998
	✓	1399/6/15-13:11	912190***8	ساخت تیر طراحی سایت موشن گرافیک تولید محتوا عکاسی 09351534242	6750474985104236820
	✓	1399/6/15-13:11	912189***0	ساخت تیر طراحی سایت موشن گرافیک تولید محتوا عکاسی 09351534242	5307151530174310455
	✓	1399/6/15-13:11	912188***0	ساخت تیر طراحی سایت موشن گرافیک تولید محتوا عکاسی 09351534242	1920955954203120569

## منشی

در صورتی که به علت مشغله‌ی کاری و یا هر دلیل دیگری بخواهید پیام‌هایتان به صورت اتوماتیک در تاریخ و ساعت مشخصی برای مخاطبینتان ارسال شود، شما می‌توانید از ماژول منشی استفاده کنید.

برای ورود به صفحه‌ی ماژول منشی، باید در بخش ماژول‌ها گزینه‌ی منشی را انتخاب و روی آن کلیک کنید. با باز شدن صفحه‌ی جدید تنها

آیکونی که برایتان نمایان می‌شود «ثبت برنامه جدید» است.



با انتخاب و کلیک روی «ثبت برنامه جدید» وارد صفحه‌ی اول ماژول منشی می‌شوید.



در ابتدا باید مشخص کنید که پیامتان را برای کدام یک از بانک‌های اطلاعاتی می‌خواهید ارسال کنید.

فرض کنید که مخاطب هدف شما اعضای دفتر تلفنتان باشد. در این صورت، باید روی آیکون دفتر تلفن کلیک کنید و دسته‌ی مد نظرتان را انتخاب کنید. طبق مراحل ارسال انبوه، بعد از انتخاب گروه و کلیک روی شمارش و ذخیره‌ی تغییرات، تعداد اعضای لیست در قسمت «انتخاب بانک های اطلاعات» برای شما نمایش داده می‌شود.

سپس باید همان عدد تعداد اعضا را در کادر تعداد در هر ارسال، تایپ کنید.

در صورت تمایل می‌توانید برای این برنامه نامی انتخاب کنید؛ مانند: ارسال منشی، مشتریان **VIP** سپس باید متن پیام مورد نظرتان را در کادر متن پیام تایپ کنید.

در صورتی که متن پیامتان را قبلاً ذخیره کرده باشید، می‌توانید با انتخاب گزینه‌های گروه پیام و عنوان پیام، پیام ذخیره شده را انتخاب کنید.

در قسمت انتخاب نوع برنامه، برنامه‌ی روزانه را انتخاب کنید.

تاریخ و ساعت ارسال را در قسمت زمان شروع برنامه انتخاب کنید.

مانند ۱۴۰۰/۱/۱ ساعت ۱۰:۰۰

در کادر شرایط تکرار برنامه عدد ۱ را تایپ کنید.

یعنی برنامه به تعداد ۱ مرتبه ارسال گردد.



در کادر آخر، وضعیت فعالیت، حتما تیک بر نامه فعال باشد را بزنید. بعد از انجام تمامی این مراحل، روی گزینه‌ی ثبت کلیک کنید تا تمامی اطلاعات شما ذخیره و در تاریخ و ساعت مشخص شده ارسال گردد. برای دریافت شرایط راهنما می‌توانید بعد از ورود به برنامه‌ی منشی، روی آیکن آبی راهنما کلیک کنید.

ارسال و دریافت - منشی

ارسال پیام انبوه - تنظیمات مربوط به ارسال

بانک مشاغل	بانک جنسیت ورده سن	دफتر تلفن	بانک سه رقم پستی
بانک کد پستی	بانک شهرهای ایران	پیش شماره رندم	ارسال به ابراسل

انتخاب بانک‌های اطلاعات

ارسال تکی:

(لطفا توجه نمایید در صورت بر کردن شماره در قسمت مربوط به ارسال تکی هیچ یک از بانک‌های دیگر فعال نمیشود)

تعداد در هر ارسال:

محدود کردن پیش شماره (حداکثر 7 رقم):

نام برنامه:

انتخاب متن از آرشیو

گروه پیام:

عنوان پیام:

متن پیام:

انتخاب نوع برنامه:

روزانه  / هفتگی

زمان شروع برنامه: تاریخ: -- / -- / -- ساعت: -- : --

شرایط تکرار برنامه: برنامه به تعداد: مرتبه ارسال گردد (توجه: 0 = تکرار نامحدود)

وضعیت فعالیت:

ثبت

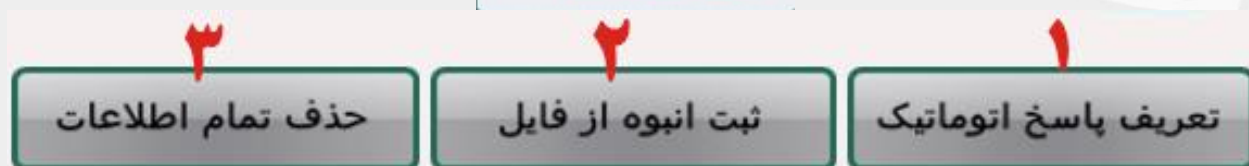


## پاسخگو

ماژول پاسخگو برای پاسخگویی اتوماتیک به پیام‌های ارسالی مشتریان یا مخاطبین شماست.

مثلا اگر می‌خواهید مخاطبینتان با ارسال عدد ۱ آدرس و با ارسال عدد ۲ لیست محصولات یا خدماتتان را دریافت کنند، می‌توانید از ماژول پاسخگو برای انجام این کار استفاده کنید.

جهت تعریف پاسخ خودکار، باید از بخش ماژول‌ها، روی گزینه‌ی دوم، تعریف پاسخ اتوماتیک کلیک کنید.



۱ با ورود به صفحه جدید روی گزینه‌ی تعریف پاسخ اتوماتیک کلیک کنید.

با کلیک بر روی این گزینه، صفحه‌ی کوچکی با عنوان مشخصات پاسخ اتوماتیک برای شما باز خواهد شد.

لازم به یادآوری است که برای هر کدام از پاسخ‌هایتان باید یک عدد را انتخاب کنید.

مثلا در پیامک اولیه یا در هر نوع از تبلیغتان را به مشتری اعلام کنید که برای دریافت آدرس عدد ۱ را به سامانه‌ی شما ارسال کند.

با پیش فرض گرفتن عدد ۱ برای ارسال آدرس، در قسمت عنوان پیام عبارت

«پاسخ عدد ۱» را تایپ کنید. در کادر متن پیام، متنی را که می‌خواهید

مخاطب با ارسال عدد ۱ دریافت کند را تایپ کنید. به عنوان مثال آدرس

کامل خود را در این قسمت بنویسید. در کادر کد فعال سازی، فقط عدد ۱

را بدون هیچ پیشوند و پسوندی به شکل لاتین وارد کنید. در صورتی که

می‌خواهید سامانه با هر بار دریافت عدد ۱ مشخصات فرستنده را برای شما

ارسال کند: در کادر ارجاع به موبایل، موبایل خودتان یا مسئول مربوطه


را در اینجا وارد نمایید.

توصیه می‌شود فعال سازی گروهی را در حالت بدون محدودیت قرار دهید،

اما می‌توانید آن را فقط به گروه خاصی از مشتریان محدود کنید تا تمامی

اطلاعات شما در سامانه ثبت شود و سیستم پاسخگو فعال شود.

مشخصات پاسخ اتوماتیک



عنوان

متن پیام 

**متنی که مخاطب با ارسال  
عدد ۱ دریافت می کند**

کاراکتر: 0 صفحه 1

کد فعال سازی

تبدیل انگلیسی به فارسی

تبدیل انگلیسی به عربی

ارجاع به موبایل

فعال سازی گروهی

با تعریف هر عددی در سامانه، جدولی متشکل از شناسه، عنوان، متن پاسخ اتوماتیک و کد برای شما تشکیل می شود که در زمان های مختلف بسته به سیاست های کاری تان می توانید ویرایش یا حذف کنید.

۲ برای ثبت انبوه کد فعال سازی، با کلیک بر روی گزینه‌ی ثبت انبوه از فایل و دانلود نمونه فایل اکسل مورد قبول سیستم پاسخگو، بر اساس جدول های تعریف شده، اقدام به ثبت انبوه از طریق همان فایل کنید.



## ماژول مناسبت ها

اگر دوست دارید در تاریخ تولد یا ازدواج مشتریان، کارمندان یا هر لیست دیگری که از مخاطبینتان دارید، پیامک تبریک به صورت خودکار برایشان ارسال شود، می‌توانید از ماژول مناسبت‌ها استفاده کنید.

برای ورود به این قسمت باید در بخش ماژول‌ها روی گزینه‌ی مناسبت‌ها کلیک کنید.



با ورود به صفحه‌ی مناسبت‌ها، در ابتدا باید برای سامانه مشخص کنید که کدام تاریخ‌ها را تبریک بگویید. برای همین منظور باید یکی از گزینه‌های

تاریخ تولد یا تاریخ ازدواج و یا هر دو را انتخاب کنید یا تیک بزنید.

بعد از آن در کادر متن پیام تبریک تولد یا تبریک ازدواج متن کلی تبریک را تایپ کنید.

مانند: فروشگاه قله زادروز شما را تبریک می‌گوید. **۲۵%** تخفیف

ویژه روز تولد شما

باتشکر



سپس باید در قسمت نحوه ی درج نام، گزینه قبل از متن اصلی را انتخاب کنید تا سامانه در تاریخ تولد فرد مورد نظر، نام و نام خانوادگی او را، قبل از متن شما اضافه کند و به طور کامل برای او ارسال کند.

به عنوان مثال اگر متن تولد شما، پیامک ذکر شده باشد، در روز تولد شخص مورد نظر سامانه متن پیام را به این صورت ارسال خواهد کرد.  
مثال:

کامران عالی همت عزیز

فروشگاه قله زادروز شما را تبریک می‌گوید. **۲۵%** تخفیف ویژه ی روز

تولد شما

با تشکر

همین موضوع در مورد متن و ثبت تاریخ ازدواج هم صدق می‌کند. بعد از انجام تنظیمات اشاره شده، روی آیکون ثبت اطلاعات کلیک کنید تا داده های شما در سامانه ذخیره شود.



مناسبت ها



نحوه درج نام/عنوان اشخاص

فعالسازی اتوماتیک ارسال

درج نشود  
 قبل از متن اصلی  
 بعد از متن اصلی

تاریخ تولد  
 تاریخ ازدواج

متن تیریک ازدواج

متن تیریک تولد

متن ارسالی برای مخاطبان

متن ارسالی برای مخاطبان

کاراکتر، 0 صفحه 1



ثبت اطلاعات

بدیهی است که ماژول مناسبت ها در صورتی به شکل منظم فعال خواهد بود که شما در ابتدا نام و نام خانوادگی، جنسیت، تاریخ تولد و ازدواج مخاطبین تان را در بخش دسترسی ها، قسمت دفتر تلفن وارد کرده باشید و سامانه شما اعتبار لازم را برای ارسال پیامک داشته باشد.

## سررسید

در صورتی که برای انجام کارهای خود یا مشتریانانتان نیاز به یادآوری دارید، ماژول سررسید در این زمینه می‌تواند به شما کمک کند.

ماژول سررسید در موضوعاتی همچون یادآوری کارهای شخصی یا اعلام پایان بیمه نامه‌ها، قراردادها، ضمانت نامه‌ها، چک‌ها و مواردی از این دست کاربرد دارد. برای ورود به این قسمت باید در بخش ماژول‌ها گزینه‌ی سررسید را انتخاب کنید.



بعد از ورود به صفحه سیستم سررسید، روی سررسید جدید کلیک کنید.



۱ با کلیک روی این آیکون صفحه‌ی کوچکی با عنوان جزئیات سررسید برای شما باز می‌شود. روی آیکون ثبت سررسید جدید کلیک کنید.

در قسمت شناسه به صورت اختیاری یک شماره را به عنوان کدی برای شناسه‌ی هر فرد تعریف کنید. شناسه می‌تواند هر عددی از ۱ تا ۹ رقم باشد.

سپس در کادر نام یا عنوان، نام یا عنوان شخص یا موضوع مورد نظر را تایپ کند.

مانند: آقای علیرضا منصوری یا پایان موعود بیمه نامه .

در کادر شماره قرارداد اگر برای قرارداد، چک یا هر موضوع دیگری شماره خاصی تعریف کرده‌اید، در این کادر وارد نمایید. کادر پیام سفارشی، به پیامی مربوط می‌شود که می‌خواهید در روز موعود به شخص مورد نظرتان ارسال شود.

مانند لطفن جهت تمدید بیمه تان با شماره تلفن ۰۲۱۱۱۱۱۱۱ تماس حاصل فرمایید.

در کادر شماره موبایل، شماره تلفن همراه شخصی را که باید پیام شما را دریافت کند، وارد نمایید.

در کادر تاریخ شروع، تاریخ روز ثبت سررسید را وارد کنید.

در کادر تاریخ پایان، تاریخ روزی را که می خواهید مخاطب هدف تان پیام شما را دریافت کند، وارد نمایید.

بعد از آن روی گزینه‌ی پایان ثبت کلیک کنید تا اطلاعات شما ذخیره شود.

جزئیات سررسید

شناسه: ۱-۹

نام/عنوان: شخص یا موضوع

شماره قرارداد: شماره‌ی خاصی از پیش تعیین شده

پیام سفارشی: پیام ارسالی در روز موعود

شماره موبایل: موبایل دریافت کننده پیام

تاریخ شروع: 1399 / 3 / 23 (ثبت در سررسید)

تاریخ پایان: 1400 / 3 / 23 (روز ارسال)

کاراکتر، 0 صفحه 1

پایان ثبت

ثبت اطلاعات

۲ برای ثبت انبوه سررسید، روی آیکون ثبت انبوه از فایل کلیک کرده

و نمونه فایل مورد قبول سیستم سررسید را دانلود نمایید.



سپس نمونه فایل ایجاد شده، مشخصات مشتریان یا مخاطبین خود را وارد نمایید و بعد از ذخیره در سیستم رایانه‌تان از طریق گزینه **choose file** انتخاب کنید.

بعد از انتخاب فایل مورد نظرتان، روی دکمه ثبت اطلاعات کلیک کنید، تا داده های شما در سامانه آپلود و ذخیره شود.



برای دریافت توضیحات بیشتر روی آیکون آبی راهنما در صفحه اول سررسید کلیک کنید.

## پیوست ها

در بخش پیوست ها از گزینه‌ی پیام‌های کاربردی تا تسلیت و عزا، انواع مختلف پیام ها با موضوعات گوناگون و با قابلیت ویرایش و شخصی سازی برای شما تهیه شده تا در صورت صلاح دید بتوانید از این پیام‌های آماده برای تبلیغات و یا اطلاع رسانی های مختلف در ایام مختلف استفاده نمایید.



به عنوان مثال در گزینه‌ی اول پیام‌های کاربردی، پیام‌هایی کوتاه و جذاب با قابلیت ویرایش برای چندین شکل متفاوت نوشته شده است، تا

صاحبین مشاغل با توجه موضوع شغل خود از آنها به طور کامل یا جزئی استفاده نمایند.

پیوست ها - پیام های کاربردی

باتک پیام های آماده، با قابلیت ویرایش و شخصی سازی

تعداد کل 61 عدد

ردیف	دسته بندی	متن	ارسال	ویرایش
1	پیام های کاربردی	برای ثبت نام فرصتی نمانده آموزشگاه ...		
2	پیام های کاربردی	ارزانتتر از همه جا تور بلیط .....ویژه ... تلفن:...		
3	پیام های کاربردی	تورهای ارزان تابستان کیش..... تلفن:...		
4	پیام های کاربردی	فرصت تکرار نشدنی توروژه .... با خدمات ونرخ ویژه تلفن:...		
5	پیام های کاربردی	خودتان بلیط هواپیما صادر کنید تلفن:...		
6	پیام های کاربردی	تور به یاد ماندنی ..... تلفن:...		
7	پیام های کاربردی	مسیروتجربه جدید آژانس تلفن:...		
8	پیام های کاربردی	سفری بی نظیر امنیت بالا لحظات به یاد ماندنی با آژانس هواپیمایی ...		
9	پیام های کاربردی	آرامش سفر،پذیرایی مناسب با قیمتی باور نکردنی تلفن:...		
10	پیام های کاربردی	عروس زیبای سال باشید سالن ... باکلیه خدمات آرایشی تلفن:...		
11	پیام های کاربردی	زیباترین آرایش لایت عروس sms=تخفیف خاص هدیه ما به شما تلفن:...		
12	پیام های کاربردی	محیطی شیک و باکیزه امکانات فوق حرفه ایی آرایشگاه... تلفن:...		
13	پیام های کاربردی	زیبایی واقعی را با ما تجربه کنید آرایشگاه... تلفن:...		

۲ یا در گزینه های اعیاد و ولادت ها، پیام های تبریک برای اعیاد و مناسبت های مختلف تهیه شده است.



باتک پیام‌های آماده، با قابلیت ویرایش و شخصی‌سازی



تعداد کل 71 عدد

ردیف	دسته بندی	متن	ارسال	ویرایش
2 1				
1	اعیاد و ولادت ها	سهل کنید سخت را خانه برید بخت را عید غدیر می رسد ضرب زیند طبل را پیشه کنید عدل را عید غدیر می رسد باده دهید جام را قند زیند کوزه را عید غدیر می رسد آب دهید تشنه را دور کنید عصبه را عید غدیر می رسد		
2	اعیاد و ولادت ها	غدیر ، یک تاریخ است ، تاریخی که ابتدایش مدینه است ، میانش کربلا و انتهایش ظهور		
3	اعیاد و ولادت ها	خورشید شکفته در غدیر است علی باران بهار در کویر است علی بر مسند عاشقی شهی بی همتاست بر ملک محمدی ، امیر است علی عید غدیر خم مبارک		
4	اعیاد و ولادت ها	برو ای گدای مسکین در خانه ی علی زن که نگین پادشاهی دهد از کرم گدا را عید غدیر خم مبارک		
5	اعیاد و ولادت ها	غدیر ، تجلی اراده خداوند ، مکمل باور ما و نقطه تاملی در تاریخ است عید غدیر مبارک		
6	اعیاد و ولادت ها	از ولایت عهدی حیدر ، خدا تاج شرف بار دیگر بر سر زهرای اطهر می زند در حریم ناز و عصمت زین همایون افتخار فاطمه لبخند بر سیمای شوهر می زند عید غدیر خم مبارک باد		
7	اعیاد و ولادت ها	حلول عید ولایت و امامت را که به شکرانه ی تکمیل دین و تکمیل نعمت همگان با عرشیان و فرشتیان است ، محضر شما و همه ی شیعیان تبریک و تهنیت عرض می نمایم		
8	اعیاد و ولادت ها	عید قربان به حقیقت ز خداوند کریم آفتابی به شب ظلمت انسان آمد جمله دلها چو کویری ست بر از فصل عطش بر کویر دل ما ، نعمت باران آمد		
9	اعیاد و ولادت ها	ای عزیزان به شما هدیه ز بزبان آمد عید فرخنده ی نورانی قربان آمد حاجیان سعی شما شد به حقیقت مقبول رحمت واسعه ی حضرت سبحان آمد		
10	اعیاد و ولادت ها	عید قربان ، برشکوهترین ایثار و زیباترین جلوه ی تعبد در برابر خالق یکتا بر شما مبارک		

برای استفاده از این پیام ها در صورتی که به صورت تکی می خواهید ارسال کنید؛ روی آیکون پاکت ، در کادر ارسال کلیک کنید و بعد از باز شدن صفحه جدید، شماره‌ی شخص مورد نظر خود را در کادر شماره موبایل وارد نمایید و سپس روی دکمه‌ی ارسال کلیک کنید. بدیهی است که در کادر متن پیام ، شما می‌توانید متن پیامکتان را کوتاه یا بلند کنید.





در صورتی که می‌خواهید پیام خود را به صورت انبوه ارسال کنید، متن

**ویرایش**

انتخابی‌تان را در قسمت ارسال یا ویرایش کپی و در کادر متن پیام گزینه‌ی ارسال انبوه، پیاده کنید و بعد از انتخاب بانک هدف مورد نظر و ویرایش متن و اضافه کردن مشخصات مجموعه خودتان، برای آنان ارسال کنید.



مشخصات پیام

گروه‌بندی مورد نظر انتخاب کنید

عنوان پیام در متن ارسال درج نمی‌گردد

عنوان پیام

متن پیام

سهل کنید سخت را خانه برید  
بخت را  
عید غدیر می‌رسد ضرب زیند  
ظیل را  
پیشه کنید عدل را عید غدیر می‌رسد

کاراکتر، 195 صفحه 3

شماره تست

0912110000

ثبت اطلاعات

۳ در گزینه‌ی نقشه‌ی پستی تهران، در صورتی که کامپیوتر، تبلت یا لب تاپ شما نرم افزار فلش پلیر را داشته باشد، می‌توانید سه رقم اول پستی بسیاری از مناطق تهران را روی نقشه مشاهده کنید و نقشه‌ی کامل و تفکیک شده‌ی ۵ رقم اول پستی تمام خیابان‌های تهران را دریافت کنید. نقشه‌ی ماه‌دشت، اصفهان، شیراز و مشهد نیز به پیوست در همین صفحه قرار دارد و ساکنین هر کدام از این شهرها به راحتی می‌توانند کد پستی مناطق مورد نظرتان را شناسایی کنند.

در گزینه‌ی فایل‌های ضروری هم در صورتی که فونت مناسب فارسی در سیستم خود ندارید، می‌توانید از طریق همین صفحه دانلود کنید.

پیوست ها -> فایل‌های ضروری

## فایل‌های ضروری

فونت سیستم (1) : **دانلود فونت 1**  
فونت سیستم (2) : **دانلود فونت 2**  
ترم‌افزار ماتیورینگ : **دانلود نرم‌افزار TeamViewer**

## نقشه‌ها

نقشه مناطق پستی 3رقمی تهران: **دانلود نقشه تهران**  
نقشه مناطق پستی کرج: **دانلود نقشه کرج**  
نقشه مناطق پستی ماهدشت: **دانلود نقشه ماهدشت**  
نقشه مناطق پستی اصفهان : **دانلود نقشه اصفهان**  
نقشه مناطق پستی شیراز : **دانلود نقشه شیراز**  
نقشه مناطق پستی مشهد : **دانلود نقشه مشهد**

## مدیریت

در بخش مدیریت شما گزینه‌های کاربر جدید و مدیریت کاربران، گزارشات ورود، گزارشات مالی، ارسال، تنظیمات سیستمی، تنظیمات ارسال، تنظیمات دریافت و تنظیمات برنامه نویسان را در اختیار دارید، که هر یک از گزینه‌ها به اختصار برای شما شرح داده خواهد شد.

مدیریت	
۱	کاربر جدید
۲	مدیریت کاربران
۳	گزارشات ورود
۴	گزارشات مالی
۵	گزارشات ارسال
۶	تنظیمات سیستمی
۷	تنظیمات ارسال
۸	تنظیمات دریافت
۹	تنظیمات برنامه نویسان

قسمت‌های کاربر جدید و مدیریت کاربران کارکرد یکسانی دارند و برای ساختن کاربر جدید، کاربرد دارند.

اگر شما مدیر فروشگاه یا مجموعه‌ای بزرگ هستید و برای کارمندانان دسترسی‌ها و امکانات مختلفی را می‌خواهید اختصاص دهید، از این بخش می‌توانید برای مدیریت و تعریف کاربران مختلف با سطوح مختلف اختیارات اقدام کنید.

برای انجام این کار روی یکی از گزینه‌های کاربر جدید یا مدیریت کاربران کلیک کنید.

با ورود به صفحه‌ی معرفی کاربر جدید، در کادر عنوان کاربر، نام فرد مورد نظر را تایپ کنید. سپس در کادر نام کاربری، یک نام کاربری به جز نام کاربری اصلی خودتان تعریف کنید. در کادر کلمه عبور، کلمه عبور جدید به جز کلمه عبور اصلی خودتان تعریف و یک بار دیگر در کادر بعدی تکرار کنید.

شماره موبایل کاربر جدید را هم، در این کادر وارد نمایید.

در قسمت تنظیمات پرتال، اختیارات کاربر جدید را مشخص کنید. به عنوان مثال اگر می‌خواهید فرد مورد نظر فقط به دفتر تلفن دسترسی داشته باشند و شماره‌ی مشتریان را وارد کند، تیک گزینه‌ی دفتر تلفن را بزنید. در واقع با تیک زدن هر کدام از گزینه‌ها شما دسترسی آن بخش را برای کاربر جدید ایجاد می‌کنید.

بعد از انتخاب اختیارات کاربر، روی آیکن ثبت اطلاعات کلیک کنید تا تمامی اطلاعات شما در سیستم ذخیره شود.

مدیریت - < کاربر جدید

معرفی کاربر جدید

مشخصات فردی کاربر

عنوان کاربر (فارسی) ←

نام کاربری (لاتین) ←

کلمه عبور ←

تکرار کلمه عبور ←

شماره موبایل ←

تنظیمات پورتال

بانک رده سنی کامل  استعلام

بانک جنسیت کامل  سررسید

بانک متناظر کامل  مناسبت ها

دفتر تلفن  پاسخ گو

امکان ارسال  منشی


امکان ویرایش  دریافت پیام

دسترسی مدیریتی  مرجع ارسال 021

**ثبت اطلاعات**

۲ در قسمت گزارشات ورود، سامانه برای هر بار ورود شما شناسه‌ای اختصاصی ثبت می‌کند و نام مدیر و موبایل او را در کادرهای جداگانه ثبت می‌کند. در کادر **IP** شما می‌توانید، شماره ی **IP** هر فردی را که در نقطه‌ای از جهان وارد سامانه شده است را مشاهده کنید. در کادر زمان ورود هم، تاریخ و ساعت دقیق ورود به سامانه ثبت شده است.



شما با این اطلاعات می‌توانید ورود کاربران به سیستم را چک کنید و در مواقع اضطراری با پیگیری IP، مشکلات احتمالی ناشی از ورود فرد غریبه به سامانه را پیگیری کنید. در پایین صفحه امکان پرینت این صفحات هم برای شما وجود دارد، که در صورتی که روی آیکن آبی علامت پرینت  کلیک کنید و سیستم شما به پرینتر وصل باشد، می‌توانید صفحه‌ی مورد نظر را چاپ کنید.

مدیریت - گزارشات ورود

گزارش ورود کاربران به سیستم

از تاریخ Label تاکنون

تعداد کل: 151 عدد  
 << نمایش صفحه >>  
 << نمایش همه >>

شناسه	نام کاربر	موبایل	IP	زمان ورود
599066	تقی زاده بخش‌مندی	09109181707	151.243.92.64	1399/3/23-12:22
598946	تقی زاده بخش‌مندی	09109181707	151.243.92.64	1399/3/21-21:21

در قسمت گزارشات مالی هم تمامی شارژهای خریداری شده توسط شما با تاریخ و زمان دقیق ثبت شده است، که همچون صفحه‌ی گزارشات ورود، امکان چاپ نیز دارد.

مدیریت - گزارشات مالی

گزارش مالی سیستم/شارژ و اعتبارات

توجه: ستون "پرداختی" بیانگر مبلغ پرداخت شده توسط کاربر هنگام شارژ آنلاین است که مبلغی از آن به عنوان مالیات در نظر گرفته شده و مابقی در قالب اعتبار به سیستم افزوده شده است. در صورتی که عدد مشاهده شده در این ستون به رنگ قرمز درآید بیانگر تفاوت بین مبلغ پرداخت شده و اعتبار داده شده است (به دلیل احتساب مالیات).

تعداد کل: عدد

شناسه	کاربر	نوع عملیات	پرداختی	اعتبار	مانده	تاریخ



در قسمت گزارشات ارسال هم تمامی ارسال‌های شما در طول سال با تاریخ و زمان دقیق ارسال، ثبت و ذخیره شده است.

برای گزارش گیری دقیق تر می‌توانید روی آیکون کاغذ در کادر گزارش کلیک کنید. تا جزییات کامل هر بار از ارسال تان را مشاهده کنید.

مدیریت -> گزارشات ارسال

گزارش ارسال‌های انبوه سیستم (گزارشات سیستم ارسال قدیم)

گزارش جامع ارسال انبوه سیستم مرجع ارسال: همه

تعداد کل 1 عدد  
<< نمایش صفحه >>  
<< نمایش همه >>

شناسه	کد برنامه	متن برنامه	کاربر	مرجع	مخاطبین	صفحه اعتبار	مصرف اعتبار	کد محرمانه	زمان	گزارش



در قسمت تنظیمات سیستمی، می‌توانید آدرس ایمیل خود را هم وارد کنید تا سامانه در زمان خرید شارژ و ارسال انبوه، گزارشی برای ایمیل شما ارسال کند.

همچنین می‌توانید در کادر اعتبارات سیستم پیام دهی با تیک زدن گزینه‌ی حداقل اعتبار باقی مانده و مشخص کردن حداقل مبلغ اعتبار برای سامانه، در صورت کاهش اعتبار مخابراتی تان از طریق سامانه به شما اطلاع داده شود. در کادر آخر یعنی گزارشات سیستم پیام دهی با انتخاب و تیک زدن هر کدام از گزینه‌ها، سامانه گزارش ارسال SMS انبوه، گزارش ورود به سیستم، گزارش پایان ارسال منشی و اعلام زمان تجدید شارژ را

با رسیدن به مبلغ مشخص شده، برای شما از طریق پیامک ارسال خواهد کرد.

توجه داشته باشید که بعد از اعمال تغییرات و انتخاب گزینه ها، حتما روی آیکن ثبت اطلاعات کلیک کنید تا اطلاعات و تغییرات شما در سیستم فعال و ثبت شود.

مدیریت - تنظیمات سیستمی

تنظیمات سیستمی

منتخبان مدیر سیستم پیامدهی

شماره موبایل مدیر 09109181707

آدرس ایمیل مدیر

اعتبارات سیستم پیامدهی

حداقل اعتبار باقیمانده لازم در سیستم مبلغ ریال باشد

نمایش تعرفه ها و گزارشات مالی در حین کار با سیستم

گزارشات سیستم پیامدهی (از طریق موبایل مدیر)

گزارش ارسال SMS انبوه

گزارش ورود کاربران به سیستم

گزارش پایان ارسال منشی

اعلام زمان تجدید شارژ اعتبار مخابراتی با رسیدن مبلغ اعتبار به ریال

ثبت اطلاعات

در قسمت تنظیمات ارسال، کادر تنظیمات ارسال انبوه، در صورتی که

مجموعه ای بزرگ دارید و ارسال SMS فقط باید با دستور شما صورت بگیرد، می توانید تیک کد محرمانه فعال شود را بزنید.

در این صورت هیچ فرد دیگری به جز شما نمی تواند SMS انبوه ارسال کند و سامانه در هر بار ارسال، در صفحه ی تایید نهایی، کدی را به صورت محرمانه فقط به موبایل مدیر سیستم ارسال می کند، که بدون ورود آن کد، امکان ارسال وجود ندارد.

همچنین اگر روزی ارسال انبوه شما به هر دلیلی مانند قطع اینترنت، قطع برق، اختلال مخابراتی و مواردی از این دست ناقص ماند و سامانه در دفعات بعدی امکان ارسال نداشته و پیغام برنامه در حال ارسال می باشد را

برای شما نمایش داد، باید با ورود به این قسمت و کلیک روی کادر قرمز در بخش تمامی برنامه های ارسال نا تمام مانده، سامانه را برای ارسال جدید آماده کنید.

توصیه می شود کادر متن سفارشی را در صورتی که برنامه ی خاصی ندارید، خالی بگذارید تا در زمان ارسال به مشکل خاصی بر نخورید.

در کادر انتخاب مرجع ارسال هم، در صورتی که سامانه شما دارای یک خط **۵۰۰۰** و یک خط **۰۲۱** با شماره ثابت محل کارتان است، می توانید با تیک زدن هر کدام از آنها و کلیک روی آیکون ثبت اطلاعات، شماره مرجع ارسال خود را تغییر دهید.

در صورتی که برای شما امکان ارسال لیست سیاه به وجود آمده باشد، در کنار مرجع ارسال جمله ی

□ در ارسال کامل لیست سیاه فعال باشد

را مشاهده خواهید کرد. با تیک خوردن آن به مخاطبین که پیامک تبلیغات خود را مسدود کرده اند هم، پیام شما ارسال خواهد شد و در صورت برداشتن تیک، این امکان غیر فعال و هزینه ی تمامی پیام های ارسال نشده، دوباره به حساب اعتباری شما برگشت داده خواهد شد.

توجه کنید که ارسال به لیست سیاه هم، برای ارسال بالای **۵۰۰۰** عدد امکان پذیر است و در صورت ارسال کمتر از **۵۰۰۰** عدد، بهتر است که با برداشتن تیک و ثبت اطلاعات، این گزینه را غیر فعال کنید.



مدیریت - تنظیمات ارسال

تنظیمات ارسال پیامک

### تنظیمات ارسال انبوه

کد محرمانه فعال باشد (شدیدا توصیه می‌گردد فعال بماند) ✓  
ارسال انبوه فعال باشد ✓  
یعنی تمامی برنامه‌های ارسال تکمیل ملاحظه

### متن سفارشی جهت درج اتوماتیک در حین ارسال انبوه

کاراکتر، 0 صفحه 1  
نکات :  
این متن جهت درج در هنگام ارسال انبوه (با درج مشخصات گیرنده) به‌کار می‌رود.  
حداکثر 50 کاراکتر باشد.  
در صورت خالی ماندن خودبه‌خود غیر فعال می‌گردد.

مرجع ارسال 5000   
مرجع ارسال 021   
مرجع ارسال لیست سیاه 5000

ثبت اطلاعات

✓ در قسمت تنظیمات دریافت، می‌توانید انواع اشکال دریافت یا عدم

دریافت **SMS** را بنا به سلیقه‌ی خودتان همان‌طور که در داخل کادر مشخص شده است، انتخاب کنید. در کادر پاسخ اتوماتیک سیستم هم می‌توانید یک متن کلی را طراحی و تایپ کنید که اگر هر پیامی را به سامانه‌ی شما ارسال کردند، به صورت اتوماتیک این پیام را در جواب آنان ارسال کند.



مانند:

پیام و نظر شما بررسی و توسط کارشناسان مربوطه پاسخ داده خواهد شد  
با تشکر

در گزینه-ی بعدی با تیک زدن  پاسخ از طریق مرجع ارسال انتخابی،  
پاسخ پیام مخاطب فقط از طریق شماره مرجع ارسال انتخابی شما ارسال  
خواهد شد که در قسمت تنظیمات ارسال در مورد آن توضیح داده شد.

با تیک زدن  ثبت شماره تکی ارسال از وب سرویس در دفتر تلفن نیز،  
در صورتی که برنامه نویسی مربوطه‌ی سایتتان تنظیمات و مقدمات لازم  
را فراهم کرده باشد، شماره‌ی تک تک مخاطبینتان با ورود به سایت شما و  
ثبت اطلاعات، در قسمت دفتر تلفن سامانه آنان نیز ذخیره می‌گردد.

در آخرین کادر هم، یعنی تنظیمات مربوط به سیستم هوشمند دریافت پیامک  
و اولویت بندی ماژول‌ها با توجه به کاربرد و سلیقه تان می‌توانید، گزینه‌ی  
مورد نیازتان را تیک زده و انتخاب کنید.

طبق معمول باید تاکید کنیم که بعد از انجام تمام تغییرات و اطلاعات،  
حتمن روی آیکون ثبت اطلاعات کلیک کنید، تا همه‌ی آنها در سامانه  
ذخیره شود.

آخرین قسمت در بخش مدیریت، مربوط به گزینه‌ی تنظیمات برنامه نویسان  
است. این قسمت مربوط به برنامه نویسان بوده و با دریافت دفترچه

راهنمای فوری وب سرویس، می‌توانند تنظیمات ویژه‌ی سایت یا اپلیکیشن  
خود یا کارفرمایشان را با سامانه **SMS** سرنا تاپ انجام داده و ثبت  
اطلاعات کنند.

در صورتی که برنامه نویسی طرح و برنامه ای به جز موارد اشاره شده در دفترچه راهنما داشته باشد، می‌تواند از طریق تماس با پشتیبانی، با تیم برنامه نویسی سامانه در ارتباط باشد.

مدیریت < تنظیمات دریافت

تنظیمات دریافت پیامک و ماژول‌های هوشمند دریافتی

### ورودی شماره مخابراتی و چگونگی دریافت پیام توسط سیستم

دریافت SMS غیر فعال باشد

دریافت SMS فعال باشد

دریافت SMS فعال باشد و یک نسخه هم به موبایل مدیر ارسال گردد

دریافت SMS فعال باشد و یک نسخه هم به ایمیل مدیر ارسال گردد

### پاسخ اتوماتیک سیستم

این متن به صورت خودکار برای مخاطبانی که به شماره مخابراتی سیستم پیامک ارسال می‌نمایند، پاسخ داده خواهد شد. در صورت عدم تمایل به این امکان، کادر زیر را خالی بگذارید.

کاراکتر، 0 صفحه 1

پاسخ از طریق مرجع ارسال انشعابی

ثبت شماره تکی ارسال شده از وب سرویس در دفتر تلفن

### تنظیمات مربوط به سیستم هوشمند دریافت پیامک و اولویت‌بندی ماژول‌های دریافتی سیستم

فقط پاسخ اتوماتیک سیستم فعال باشد و ماژول‌های دریافتی غیرفعال باشند

اولویت تحلیل پیام دریافتی به ترتیب پاسخگو و پاسخ اتوماتیک سیستم باشد

ماژول استعمال فعال باشد که در این حالت کلیه ماژول‌های دریافتی دیگر غیرفعال خواهند شد

ثبت اطلاعات

## لیست سیاه

- ارسال و دریافت
- ارسال تکی Single
- ارسال انبوه (برنامه جدید)
- برنامه‌های ارسال
- دلیوری
- لیست سیاه مخابرات
- صندوق دریافت Inbox

منظور از لیست سیاه برخی از شماره موبایل‌های مربوط به اپراتور همراه اول می‌باشد که دریافت SMS تبلیغاتی را مسدود کرده اند و هیچ پیام تبلیغاتی از طریق سامانه‌های ارسال SMS دریافت نمی‌کنند. مگر از طریق بانک‌ها و ارگان‌های خاص که مجوز ارسال SMS به همه‌ی شماره تلفن‌ها را دارا می‌باشد.

لازم به ذکر است که اپراتورهای ایرانسل، رایتل، تالیا، لیست سیاه نداشته و بالای ۹۸٪ پیام‌ها به کاربران آنان ارسال می‌گردد.

شما بعد از هر بار ارسال انبوه SMS در بخش ارسال و دریافت، گزینه‌ی لیست سیاه مخابرات، می‌توانید تمامی شماره‌های لیست سیاه همراه اول ارسال نشده را دریافت و مشاهده کنید.

در صورت لزوم می‌توانید از طریق آیکون‌های مشخص شده‌ی اکسل یا چاپگر، شماره‌ها را در قالب یک فایل اکسل دریافت و یا از طریق چاپگر روی کاغذ پرینت بگیرید.

ارسال و دریافت - لیست سیاه مخابرات

گزارش ارسال نشده‌ها

ارسال نشده‌های مخابرات (لیست سیاه) فقط آخرین ارسال انبوه سیستم کاربر گرامی: دلیوری لیست سیاه تا یک ماه قابل مشاهده میباشد

تعداد کل 2 عدد  
<< نمایش صفحه >>  
<< نمایش همه >>



موبایل
912253***2
912253***0

